



Hyvä johtaminen
työhyvinvoinnin keskiössä

Kannustava työilmapiiri -
Mahdollisuus kehittyä

6.5.2010

Eva Valkama

Henkilöstö

Edistämme kannustavaa työilmapiiriä ja luomme hyvät mahdollisuudet kehittymiseen

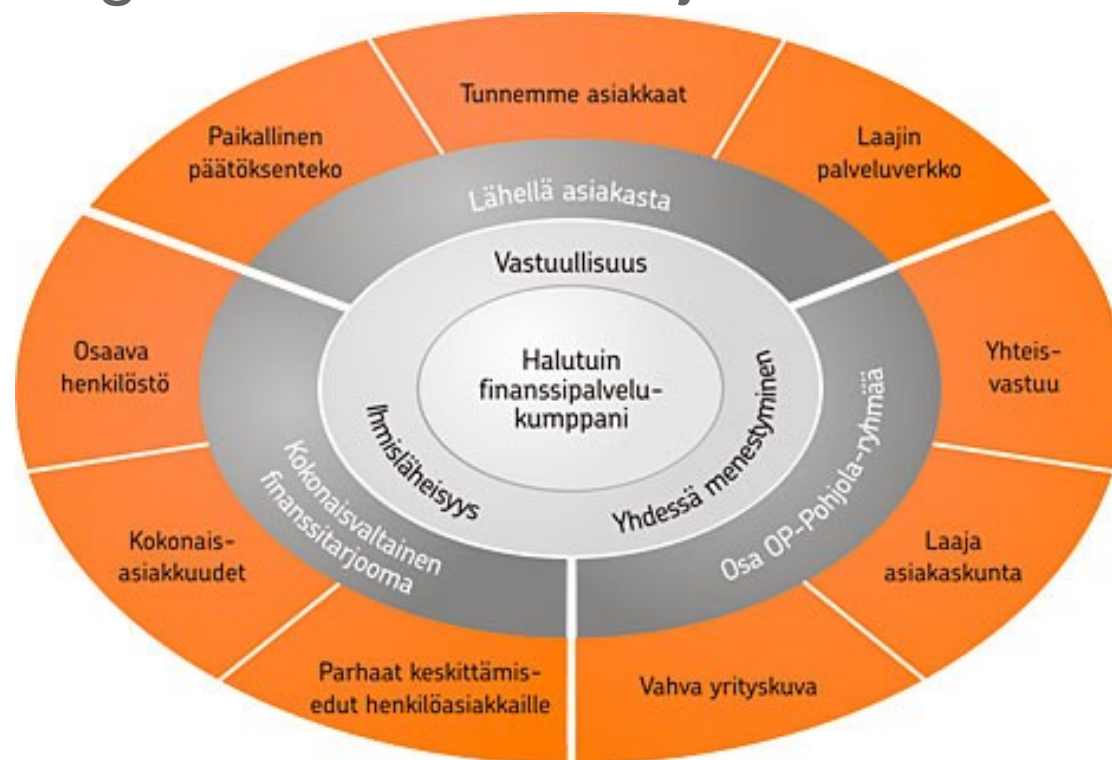
Arvot: Vastuullisuus, ihmisläheisyys, yhdessä menestyminen

Tavoite: Olemme finanssialan vetovoimaisin työnantaja

Linjaukset:

- Tarjoamme haastavia uramahdollisuuksia, tehtäväkiertoa ja laajat mahdollisuudet kehittymiseen.
- Panostamme vahvasti esimiestyöhön ja johtamisen kehittämiseen.
- Palkitsemme hyvistä suorituksista. Palkkaus ja palkitsemisjärjestelmämme ovat oikeudenmukaisia ja kilpailukykyisiä.
- Tunnistamme osaamistarpeet ja kehitämme osaamispääomaa strategian mukaisesti.
- Hyödynnämme ja luomme joustavia ratkaisuja liiketoiminnan tarpeiden ja yksilöiden elämäntilanteiden yhteensovittamiseksi.

Henkilöstön ja osaamispääoman strateginen asema Pohjola-konsernissa



Pohjolan strategiset hankkeet

- Yritys- ja yhteisöliiketoiminnan uudistaminen
- Integraation syventäminen
- Kansainvälinen kilpailukyky
- **Konsernin osaamispääoman kehittäminen.**

Strateginen hanke: Pohjola-konsernin osaamispääoman kehittäminen

Tavoite: Kyky uudistua - Paras palvelu asiakkaille

Lupaus henkilöstölle: Kannustava työilmapiiri - Mahdollisuudet kehittyä

Nykyosaamispääoman täydestä
hyödyntämisestä ja kehittämisestä

Koko konsernin osaamispääoman hyödyntäminen ja johtaminen

- Osaamiskartoitukset - osaamisen tavoitetasot
- Kehittämisspolut
- Strategisten painopisteosaamisalueiden osaamisohjelmat (asiakasosaaminen, esimiestyö/johtaminen, matriisit jne)

Talent management -ohjelma

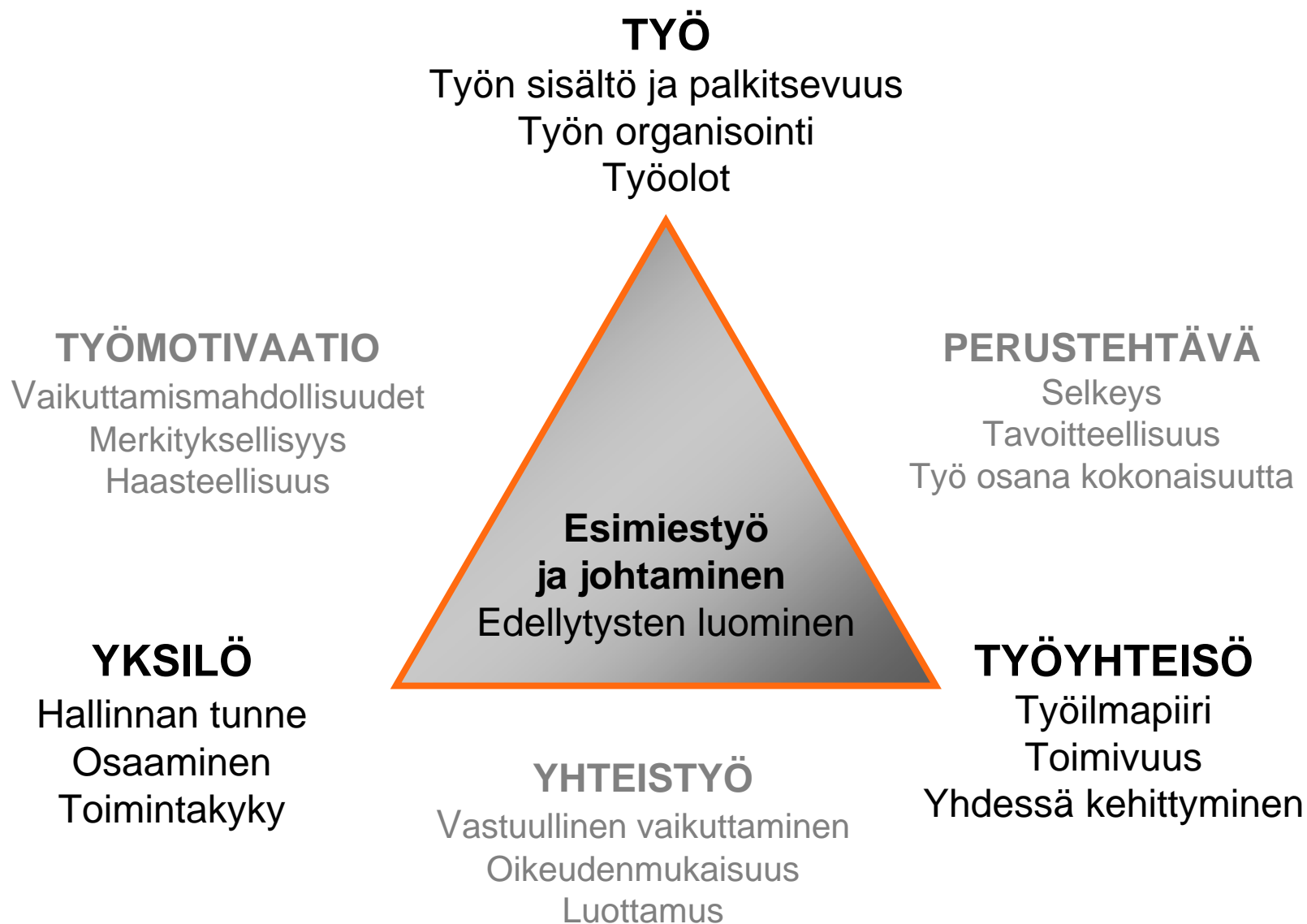
- Johdon seuraajapotentiaali
- Muu avainhenkilöpotentiaali

Työnantajakuva - motivaatio - palkitseminen

- Osaamisen kehittäminen ja avainhenkilöohjelmat ks. yllä
- Työhyvinvointi
- Palkitseminen

tulevan osaamispääoman
ennakoivaan kehittämiseen
ja varmistamiseen.

Työhyvinvoinnin kokonaisuus



Henkilöstötutkimus - keskeinen työväline johtamisessa

- Pohjolassa mitataan vuosittain kaikkia edellisen sivun tekijöitä kaikissa työyhteisöissä
 - => Hälytykset, jos tulokset heikkenevät tai pysyvät heikkoina,
 - => Kiitos ja kannustus, kun tulokset paranevat tai pysyvät hyvällä tasolla
- Yhdessä sovittavat kehittämistoimenpiteet esim.
 - esimiestyön kehittäminen
 - työyhteisöjen toimivuus, pelisäännöt
 - osaaminen
 - viestintä
 - työtilat
- Sovittujen toimenpiteiden seuranta sekä niiden vaikuttavuuden arviointi
- Johdon/esimiesten palkitsemisen mittari

Työhyvinvoinnin edistämisen toimintamalleja Pohjolassa

Johtaminen

- Esimiestyön ja johtamisen kehittäminen
- Osaamisen johtaminen ja kehittäminen
- Kehityskeskustelut
- Henkilöstötutkimuksen hyödyntäminen toiminnan kehittämisessä
- Organisaatiokohtaiset kehittämisohjelmat
- Vastuullinen vaikuttaminen työssä ja työyhteisössä
- Ikäjohtaminen - Hyvä ikä -ohjelma
- Yksityiselämän ja työelämän yhteensovittaminen
- Yhteisöllisyyden edistäminen esim. Suomen vanhin henkilökuntakerho toimii merkittävänä työhyvinvoinnin edistäjänä

Työhyvinvoinnin edistämisen toimintamalleja Pohjolassa

Suunnatut toimenpiteet

- Työkykyriskien hallinta - varhaisen puuttumisen malli - ennalta ehkäisy
- Työterveyspalvelujen, HR:n ja esimiesten välinen yhteistyö
- Yksilön työ- ja toimintakyvyn tukeminen (mm. työn kuormituksen sopivuus, ergonomia, kuntoutus, työajan seuranta, yhteistyö työterveyspalvelujen kanssa)
- Pitkien poissaolojen lyhentäminen ja työkyvyttömyyseläkeriskin pienentäminen - työkuntoutus ja työhön paluun tukeminen
- Kiusaamiseen ja sukupuoliseen häirintään puuttuminen
- Suutarin lapsen erityiset pilotit 2009 -2010
 - Pohjola Vakuutuksessa liikuntapilotti "Voi Hyvin!" koko henkilöstölle pääkaupunkiseudulla
 - Kohdistettu työhyvinvointiohjelma muutamaan organisaatioyksikköön, joissa muita enemmän sairauspoissaoloja

Johtamisen ulottuvuudet

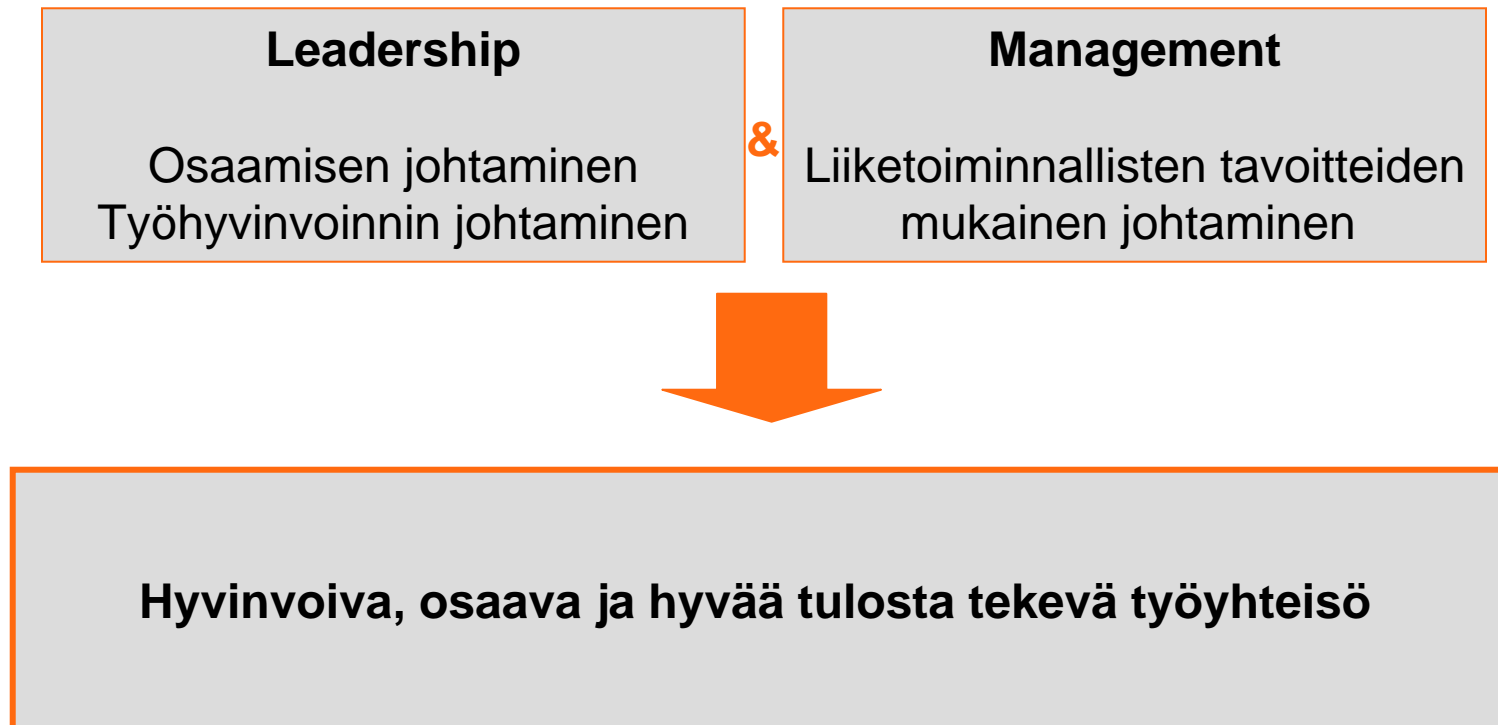
Leadership

Osaamisen johtaminen
Työhyvinvoinnin johtaminen

Management

Liiketoiminnallisten tavoitteiden
mukainen johtaminen

Johtamisen ulottuvuudet





Pohjolan tarjoamat
palvelut asiakasyritysten
HR-toiminnoille

Pohjolan kokonaisvaltaiset finanssiratkaisut



HR-toimintoa tukevat palvelut

- palkitseminen, sitouttaminen ja työnantajakuvan parantaminen
- yritys- ja rakennejärjestelyt
- henkilöriskien hallinta, poissaolojen vähentäminen
- henkilöstön lakisääteiseen turvaan liittyvät palvelut

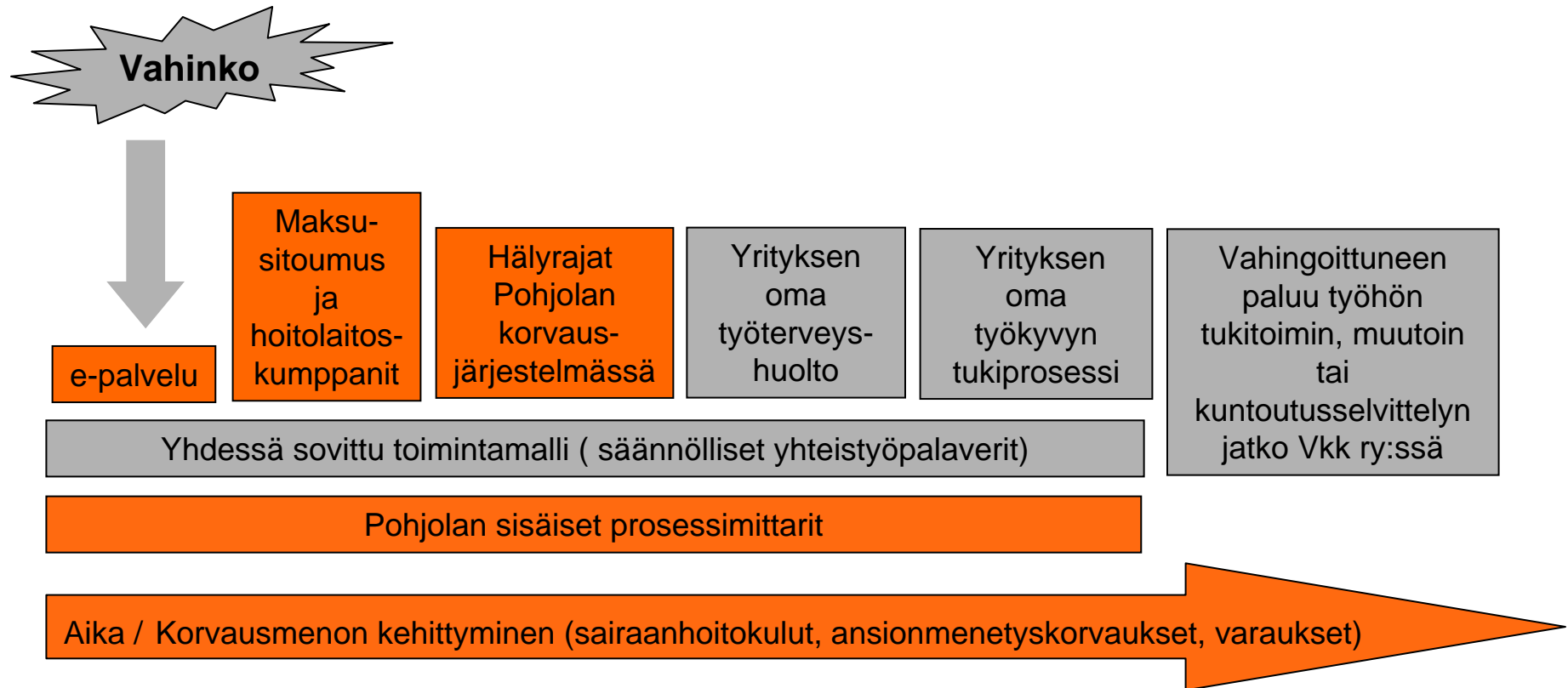
Pohjolan tarjoamat HR-toimintoja tukevat palvelut

- **Autamme asiakasta pitämään henkilöstön työssä terveenä, motivoituneena ja sitoutuneena kustannustehokkaasti**
 - Tavoitteena on vähentää työtaturmien määrää ennakoivalla turvallisuusjohtamisella
 - Tapaturman sattuessa autamme varmistamaan työntekijän nopean hoitopääsyn ja työhönpaluun Suomen laajimman hoitolaitosyhteistyöverkoston avulla
- **Autamme lakisääteisten työnantajavelvoitteiden selvittämisessä ja toteuttamisessa**
 - Etsimme yhdessä asiakkaan kanssa sopivan maksujärjestelmän
 - Hoidamme vakuutusten voimaansaattamiseen ja uudelleenjärjestelyyn liittyvät toimenpiteet
 - Autamme selvittämään vakuuttamisvelvollisuuden epäselvissä tilanteissa
- **Tarjoamme koulutusta ja konsultaatiota henkilöriskien hallitsemiseksi**
 - Rääätälöimme työturvallisuuspalvelumme yhteistyössä asiakkaan kanssa
 - Annamme koulutusta korvausprosessin hoitoon ja korvausmenon hallintaan
 - Tarjoamme sähköisen työkalun työtaturmien tilastoimiseen ja vahinkojen seurantaan

Poissaolojen vähentäminen ja korvausmenon hallinta

- Tärkeää sekä työnantajan että työntekijän kannalta on sairastuneen/loukkaantuneen nopea hoitoon pääsy.
 - vammanhoito ei hankaloidu ja aiheuta lisäkustannuksia
 - työkyvyttömyys ei pitene tarpeettomasta hoitopääsystä odottelusta
 - paranemisprosessi ei viivästy
 - vältetään tarpeettomilta välillisiltä kustannuksilta, esim. sijaiset, ylityöt, laatu, toimitusajat, tuottavuus
- Pohjolalla on Suomen kattavin hoitolaitosyhteistyöverkosto. Teemme jatkuvaa laadun seuranta palvelukonseptimme kehittämiseksi.
- Pohjolan hoitolaitoskumppanuudet on neuvoteltu ottaen huomioon
 - maan kattava verkosto; saatavuus lähellä asiakasta
 - palvelulupaus hoidon tuottamiselle (kuvantamistutkimukset 3 arkipäivää, leikkaukset 5 arkipäivää)
 - sopimushinnat

Yhteistyö työtaturmavahingon korvausmenon hallinnassa



Pohjolan e-palvelu

- tukee yrityksen omaa työsuojelutyötä

- e -palvelussa voi täyttää, lähettää ja seurata vaaratilanne-, vahinko- ja tapaturmailmoituksia 24/7
- e-palveluiden tilastoja voidaan käyttää yrityksen taloushallinnon ja työsuojelutyön tukena
 - Vaaratilanteiden analysoinnin avulla voidaan ennaltaehkäistä tulevia tapaturmia.
- tapaturmatilastoista nähdään
 - missä ja miten tapaturmia sattuu
 - mihin ne kohdistuvat
 - tapaturmista aiheutuneiden sairauspäivien määrät
 - tapaturmista maksettujen korvausten euromäärät
- tilastot on saatavissa yhtiöittäin ja yksiköittäin, sekä konsernitasolla

