

Eettiset menettelytapaohjeet (Code of Conduct)

Sisällys

1	Tarkoitus ja hyväksyvä taho	3
2	Johdanto.....	3
3	Tunnetta asiakkaamme	4
4	Noudatamme hyvää vakuutustapaa	4
5	Noudatamme hyvää myyntitapaa.....	4
6	Toteutamme kestävyysohjelmaamme.....	5
7	Otamme huomioon oman toimintamme vaikutukset ympäristöön ja yhteiskuntaan.....	5
8	Sijoitamme vastuullisesti.....	5
9	Ylläpidämme ja edistämme vastuullista ja turvallista työskentely-ympäristöä.....	5
10	Tunnistamme ja hallitsemme eturistiriitatilanteet	6
11	Teemme yhteistyötä työeläkealalla vastuullisesti.....	6
12	Emme väärinkäytä sisäpiiritietoa.....	6
13	Huolehdimme tietosuojasta	7
14	Huolehdimme tietoturvasta.....	7
15	Teemme hankintamme vastuullisesti.....	7
16	Emme hyväksy korruptiota tai lahjontaa.....	7
17	Viestimme avoimesti, aktiivisesti ja vastuullisesti.....	8
18	Keneen voin olla yhteydessä?	8
19	Arvioinnin tueksi	8

1 Tarkoitus ja hyväksyvä taho

Näihin Eettisiin menettelytapaohjeisiin (Code of Conduct) ("Code of Conduct" tai "Eettiset menettelytapaohjeet") on koottu yhteen Ilmarisen toiminnan kannalta keskeiset toimintaperiaatteet ja niihin liittyvät menettelytavat, joilla pyritään varmistamaan sääntelyn mukainen, ammattimainen ja eettinen toiminta.

Toimitusjohtaja hyväksyy ja tarvittaessa uudelleearvioi Code of Conduct -dokumentin vähintään vuosittain.

2 Johdanto

Ilmarinen on asiakkaidensa omistamana työeläkeyhtiö ja se pitää huolta yli 1,1 miljoonan työntekijän ja yrittäjän lakisääteisestä työeläketurvasta sekä eläkkeensaajan eläketurvasta hoitamalla tulevien eläkkeiden katteena olevaa sijoitusomaisuutta.

Noudatamme kaikessa toiminnassamme voimassa olevia lakeja, säännöksiä ja määräyksiä. Ihmisoikeuksien kunnioittaminen on keskeinen osa Ilmarisen koko toimintaa ja kunnioitamme toiminnassamme mm. YK:n ihmisoikeuksien julistuksessa määritellyjä ihmisoikeuksia, joita ovat mm. mielipiteen- ja uskonnonvapaus, ihmisten tasa-arvoisuus sekä syrjinnän kieltö. Ilmarinen on poliittisesti ja uskonnollisesti sitoutumaton.

Teemme erittäin tärkeää ja merkityksellistä työtä. Siksi toimintaamme ohjaavat myös arvot:

- avoimuus,
- vastuullisuus ja
- yhdessä menestyminen.

Arvojemme toteutuminen punnitaan työssämme ja toiminnassamme.

Ilmarisen tapa toimia säännösten ja arvojensa mukaisesti on keskeisiltä osin kuvattu näissä Eettisissä menettelytapaohjeissa. Ilmarislaisten päivittäistä työtä ohjaa tarkemmat yhtiötasoiset ja toimintokohtaiset sisäiset ohjeistukset, joista keskeisimmistä on koostettu nämä Eettiset menettelytapaohjeet. Jokaisen ilmarislaisen tulee noudattaa Eettisten menettelytapaohjeidemme ja muiden sisäisten ohjeistusten linjauksia.

Toimiessamme Eettisten menettelytapaohjeiden sekä Ilmarista velvoittavan ulkoisen sääntelyn, että sisäisen ohjeistuksen mukaisesti, varmistamme, että Ilmarisen toiminta täyttää sille asetetut vaatimukset. Näin toimien osaltaan varmistamme asiakkaidemme ja muiden sidosryhmien luottamuksen. Eettiset menettelytapaohjeet tukevat vastuullisuustyötämme, joka on keskeinen osa Ilmarisen toimintaa ja arkea.

Varaudumme hyvään huomiseen

Me huolehdimme ihmisten eläketurvasta, jotta voimme suhtautua huomiseen luottavaisena ja toiveikkaana. Avoimesti, vastuullisesti ja yhdessä menestyen.



"Eläketurvasta huolehtiminen on osa oman talouden hallintaa. Me teemme sen niin helpoksi, että ihminen ymmärtää mitä se hänelle mahdollistaa."



3 Tunnettemme asiakkaamme

Tunnettemme asiakkaamme rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevan sääntelyn sekä pakotesääntelyn edellyttämällä tavalla. Ilmarisessa on laadittu sisäiset ohjeistukset, joiden pohjalta Ilmarisessa toteutetaan asiakkaan tuntemiseen liittyviä menettelyjä. Henkilöstömme koulutetaan säännöllisesti näiden säännösten noudattamisen varmistamiseksi.

4 Noudatamme hyvää vakuutustapaa

Ilmarinen noudattaa toiminnassaan yhtiön hallituksen hyväksymää hyvää vakuutustapaa. Eläke- ja vakuutusratkaisujamme ohjaavat työeläkelainsäädäntö, hallintolaki sekä Eläketurvakeskuksen antamat soveltamisohjeet.

Yksi keskeisimmistä toimintaperiaatteistamme on tehdä eläkeratkaisut oikeudenmukaisesti ja nopeasti. Kerromme päätöksenteon perusteet eläkkeenhakijalle ymmärrettävästi. Kohtelemme asiakkaitamme tasapuolisesti kaikessa toiminnassamme.

5 Noudatamme hyvää myyntitapaa

Ilmarisen tarjoamat palvelut ovat tasapuolisia ja oikeudenmukaisia samantyyppisien ja -kokoisten asiakassegmenttien yrityksille. Annamme tuotteesta ja palvelusta kaikki ne tiedot, joilla saattaa olla merkitystä asiakkaan tehdessä asiaa koskevia päätöksiä.

Markkinoinnissa emme anna totuudenvastaista tai harhaanjohtavaa tietoa tuotteesta, palvelusta, Ilmarisesta yrityksenä eikä sen kilpailijoista, emmekä käytä sopimatonta tai hyvän tavan vastaista menettelyä.

6 Toteutamme kestävyysohjelmaamme

Vastuullisuuteen ja kestävyteen liittyviä toimiamme ohjaa Ilmarisen kestävyysohjelma. Kestävyysohjelma keskittyy toiminnallemme oleellisiin kestävyysseikkoihin, jotka on tunnistettu olennaisuusanalyysin kautta. Siinä otamme huomioon mm. YK:n kestävä kehityksen tavoitteet. Olennaisuusanalyysissä tunnistettiin vaikutuksiamme ympäristöön, ihmisiin, ihmisoikeuksiin ja yhteiskuntaan sekä hyvään hallintotapaan.

Ylintä päätösvaltaa Ilmarisen vastuullisuuslinjauksista käyttää hallitus, joka hyväksyy mm. kestävyysohjelman ja vastuullisen sijoittamisen periaatteet. Vastuullisuuden toteutumisesta raportoidaan hallitukselle vuoden aikana säännönmukaisesti sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yhteydessä julkaistavassa kestävyysraportissa. Hallinnon jäseniä koulutetaan myös vastuullisuudesta Ilmarisessa, kestävyysohjelmasta ja vastuullisesta sijoittamisesta.

7 Otamme huomioon oman toimintamme vaikutukset ympäristöön ja yhteiskuntaan

Tunnistamme ilmastonmuutoksen ja luontokadon aikakautemme suurina haasteina ja haluamme omassa toiminnassamme tehdä toimia, joilla näitä voi hidastaa.

Seuraamme samalla myös omia ympäristövaikutuksiamme, erityisesti ilmastonmuutoksen näkökulmasta. Edellytämme sekä omassa toiminnassamme, kumppaneiltamme että sijoituskohteiltamme vastuullista toimintaa niin ympäristön sosiaalisen vastuun kuin hyvän hallinnonkin osalta.

8 Sijoitamme vastuullisesti

Sijoitustoimintaamme ohjaavat vastuullisen sijoittamisen periaatteet. Edellytämme sekä omassa toiminnassamme, kumppaneiltamme että sijoituskohteiltamme vastuullista toimintaa niin ympäristön, sosiaalisen vastuun kuin hyvän hallinnon osalta. Keskeinen lähtökohta on lakien ja kansainvälisten normien noudattaminen. Sijoituskohteisiimme liittyvien mahdollisten väärinkäytösten osalta toimimme vastuullisen sijoittamisen periaatteiden ohjaamalla tavalla.

Meitä ohjaa lakiin pohjautuva mandaatti sijoittaa eläkevarat tuottavasti ja turvaavasti. Näkemyksemme mukaan kestävästi ja vastuullisesti toimivat yritykset ovat meille mielekkäitä sijoituskohteita. Kun yhtiö toimii vastuullisesti, siihen sijoituskohteena liittyvät riskit pienenevät ja yhtiö kykenee luomaan arvoa pitkällä aikajänteellä. Tämä on linjattu hallituksen hyväksymiin vastuullisen sijoittamisen periaatteisiin.

9 Ylläpidämme ja edistämme vastuullista ja turvallista työskentely-ympäristöä

Ilmarisessa haluamme varmistaa jokaiselle sekä henkisesti että fyysisesti turvallisen työskentely-ympäristön. Kokemus tasa-arvosta ja yhdenvertaisuudesta rakentaa vahvasti myös kokemusta turvallisesta työskentely-ympäristöstä. Edistämme lisäksi koko henkilöstön tietämystä ja osaamista monimuotoisuus, yhdenvertaisuus, kaikki mukana -kokonaisuudesta, jolla pyrimme varmistamaan koko organisaation kyvykkyyden asian edistämiseksi.

Emme hyväksy työyhteisössämme kiusaamista, häirintää, syrjintää tai muuta epäasiallista käytöstä. Käytössämme on sovitut toimintaohjeet mahdollisesti ilmenevien epäasiallisen käytöksen tilanteiden käsittelemiseksi. Syrjintä- ja häirintäilmoituksia varten on olemassa Whistleblowing -ilmoituskanava, joka mahdollistaa ilmoituksen tekemisen myös anonyymisti. Noudatamme työnantajana kansainvälisen työjärjestö ILO:n julistusta työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista.

Hyvää turvallisuuskulttuuria ylläpidämme mm. ajantasaisilla ohjeilla ja turvallisuusasi-
oita sisältävillä perehdytysohjelmilla sekä aktiivisella työsuojelutoiminnalla.

10 Tunnistamme ja hallitsemme eturistiriitatilanteet

Eturistiriitatilanteiden tunnistaminen sen varmistamiseksi, etteivät ne vaikuta päätök-
sentekoon on osa Ilmarisen vastuullisuutta.

Eturistiriidalla tarkoitetaan tilannetta, jossa Ilmarisen päätöksenteon riippumattomuus
voisi vaarantua päätöksen tekoon tai sen valmisteluun osallistuvan henkilön henkilö-
kohtaisen edun, hänen lähipiirinsä tai edustamansa yhteisön edun tai sen tavoittelun
vuoksi. Päätöksenteon riippumattomuus voi vaarantua myös silloin, kun päätöksen te-
koon osallistuvalla Ilmarisen edustajalla hänen lähipiirillään tai hänen edustamallaan
yhteisöllä on yhtiön ulkopuolinen sidonnaisuus liiketoimen toisena osapuolena olevaan
yritykseen.

Eturistiriitatilanteet tulee tunnistaa, ja jollei niitä voida välttää ne tulee hallita kulloiseen-
kin tilanteeseen soveltuvalla hallintakeinolla.

11 Teemme yhteistyötä työeläkealalla vastuullisesti

Otamme toiminnassamme huomioon kilpailulainsäädännön vaatimukset. Muiden laki-
säätteistä eläketurvaa hoitavien eläkevakuuttajien kanssa teemme kuitenkin sääntelyn
mukaista yhteistyötä siltä osin kuin työeläkejärjestelmän asiakkaiden yhdenvertainen
kohtelu ja oikeusturvan toteuttaminen sitä edellyttävät.

Lisäksi teemme muiden työeläkelaitosten kanssa yhteistyötä työeläkejärjestelmässä
yhteisesti hoidettavien asioiden toimeenpanoa vaativissa asioissa. Nämä asiat liittyvät
käytännössä lakisääteisen työeläkevakuuttamisen sosiaaliturvatehtävän ydinpiiriin.

12 Emme väärinkäytä sisäpiiritietoa

Sisäpiiriohjeistuksemme kieltää sisäpiiritiedon väärinkäytön. Lisäksi Ilmarisessa yllä-
pidetään työeläkevakuutusyhtiölain edellyttämää sisäpiirirekisteriä. Ehdoton sisäpiiri-
tiedon käytön kieltä koskee kaikkia henkilöitä, joilla on sisäpiiritietoa, riippumatta siitä,
mistä ja miten tieto on saatu.

Jos henkilö on saanut tietoonsa yksittäistä arvopaperia koskevaa sisäpiiritietoa, hän ei
saa tehdä omaan tai toisen henkilön lukuun kauppaa kyseisellä arvopaperilla, antaa
sitä koskevia sijoitusneuvoja eikä ilmaista saamaansa tietoa toiselle, ellei se tapahdu
osana tehtävien tavanomaista suorittamista.

Lisäksi sen, jolla on sisäpiiritietoa, on pidättäydyttävä osallistumasta kyseistä arvopa-
peria koskevan asian valmisteluun, käsittelyyn ja päätöksentekoon Ilmarisessa. Tämä
ei estä henkilöä toimimasta Ilmarisen lukuun tilanteessa, jossa sisäpiiritieto koskee Il-
marisen suunnitelmia tai toimia kohdeyhtiöön liittyen ja henkilön työtehtävänä on

osallistua asian valmisteluun tai päätöksentekoon hankekohtaiseen sisäpiirirekisteriin merkittynä.

13 Huolehdimme tietosuojasta

Lakisääteisen työeläketurvan hoitamista varten Ilmarinen ylläpitää ja käsittelee henkilöihin ja yhteisöihin liittyviä luottamuksellisia tietoja. Kunnioitamme vakuutussalaisuutta ja käsittelemme luottamuksellisia tietoja lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Huolehdimme yksityisytydensuojasta henkilötietojen käsittelyssä.

Ylläpidämme henkilöstön tietosuojasaamista säännöllisillä koulutuksilla ja edellyttämme henkilöstöltä korostettua huolellisuutta asiakkaisiin, ilmarislaisiin ja Ilmariseen sekä Ilmarisen toimintaan liittyvän tiedon käsittelyssä. Tietosuojalla on keskeinen tehtävä kaikessa Ilmarisen toiminnassa ja palvelujen kehityksessä.

14 Huolehdimme tietoturvasta

Tietoturvalla on keskeinen rooli Ilmarisen vastuullisessa yritystoiminnassa. Huolehdimme luottamuksellisista asiakas- ja sijoitustiedoista varmistamalla tietojen suojaus, oikeellisuus ja saatavuus. Tietoturvaa toteutetaan kaikessa Ilmarisen toiminnassa. Tietoturvaosaamista ja -tietoisuutta ylläpidetään mm. säännöllisin koulutuksin ja aktiivisella toimintaympäristön seurannalla.

15 Teemme hankintamme vastuullisesti

Teemme hankintamme tarveharkintaisesti ja hyvän tavan mukaisin markkinaehdoin. Kustannustehokkuuden varmistamiseksi myös kilpailutamme hankintamme hankintaohjeistuksemme mukaisesti. Otamme hankinnoissamme huomioon mm. kumppanin hyvän hallinnon toteutumisen, ympäristönäkökohdat sekä ihmisoikeudet.

Edellyttämme, että tavaran- ja palveluntoimittajamme, Ilmarisen tavoin sitoutuvat vastuullisiin eettisiin menettelytapoihin, hyvään liiketoimintatapaan ja lainsäädännön asettamiin velvoitteisiin. Liikekumppaneidemme on mm. huolehdittava työnantajaveloitteistaan sekä tilaaja- ja ympäristövastuistaan.

16 Emme hyväksy korruptiota tai lahjontaa

Emme hyväksy korruptiota tai lahjontaa missään muodossa.

Lahjontana pidetään minkä tahansa lahjan, lainan, maksun, palkkion tai edun tarjoamista tai vastaanottamista, jos sen tarkoituksena on saada aikaan epärehellinen tai laiton teko tai luottamuksen rikkominen yrityksen liiketoiminnassa.

Lahjontana pidetään myös toimivallan tai aseman väärinkäyttöä tietyn yksityisen edun tavoittelemiseksi.

Sovellamme lahjonnanvastaisia periaatteita kaikissa liikesuhteissamme ja -toiminnassamme. Edellyttämme liikekumppaneiltamme sitoutumista vastaaviin vastuullisiin toimintatapoihin.

17 Viestimme avoimesti, aktiivisesti ja vastuullisesti

Avoimella ja aktiivisella viestinnällä rakennamme luottamusta eläkejärjestelmää kohtaan, vastaamme ulkoisten ja sisäisten sidosryhmien tiedontarpeisiin, edistämme vuoropuhelua sekä vahvistamme asiakaskokemusta. Kaikessa viestinnässä noudatamme Ilmarisen arvoja: avoimesti, vastuullisesti ja yhdessä menestyen. Noudatamme brändiohjeistuksessa määriteltyä selkeyteen ja ymmärrettävyyteen tähtäävää viestintätyyliä.

Ilmarisen perustehtävä edellyttää laajaa avoimuutta ja läpinäkyvyyttä. Toimintamme on lähtökohtaisesti julkista ja kerromme siitä avoimesti. Tästä poiketen toiminnassamme on tietoja, jotka ovat ehdottoman luottamuksellisia ja salassa pidettäviä.

Luottamuksellisia ja salassa pidettäviä tietoja ovat mm. asiakastiedot ja liikesalaisuudeksi luettavat tiedot.

18 Keneen voin olla yhteydessä?

Jokaisella ilmarislaisella on velvollisuus tuntea Ilmarisen Code of Conduct -menettelytapaohjeet ja niihin liittyvät tarkemmat säännökset ja ohjeistukset, sekä noudattaa niitä.

Jos olet epävarma Code of Conduct -menettelytapaohjeiden, sääntelyn tai sisäisten ohjeistusten sisällöstä tai tulkinnasta tai epäilet väärinkäytöstä, käänny esihenkilösi puoleen. Voit myös olla yhteydessä Compliance-toimintoon, lakiasioihin tai henkilöstöhallintoon.

Käytössäsi on myös Whistleblowing-kanava, jonka kautta voit halutessasi ilmoittaa myös nimettömästi epäilemästäsi väärinkäytöksestä.

Asiasi käsitellään Ilmarisessa aina luottamuksellisesti, tulipa yhteydenottosi mitä kautta tahansa. Whistleblowing-kanavaa koskevat lisäksi omat Whistleblowing-ohjeet ja ilmoitusten käsittelyperiaatteet.

19 Arvioinnin tueksi

Arvioidessasi täyttääkö jokin päätös tai muu toiminta. Ilmarisen Code of Conduct -menettelytapaohjeiden, ammattimaisen ja eettisen toiminnan kriteerit, kysy itseltäsi:

1. Onko toiminta lainsäädännön ja viranomaissääntelyn mukaista?
2. Onko toiminta Ilmarisen sisäisen ohjeistuksen mukaista?
3. Onko tilanteessa toimittu oikein ja riippumattomasti?
4. Näyttääkö toiminta ulospäin hyväksyttävältä?
5. Voitaasiinko tapahtuneesta antaa rehellinen ja kattava selonteko?
6. Mitä mieltä sidosryhmämme olisivat toiminnasta, jos asia nousisi julkiseen keskusteluun esim. sosiaalisesta mediassa tai tiedotusvälineissä?

Mikäli vastaus johonkin yllä esitettyyn esikysymykseen on kieltävä tai oma tilannearvio on epävarma, ei (liike)toimeen tule ryhtyä tai päätöstä tehdä, vaan asia tulee saattaa viipymättä esihenkilön, Compliance-toiminnon tai lakiasioiden kanssa läpikäytäväksi.