ILMARINEN

Vastuullisuusvaatimukset toimittajille

Supplier Code of Conduct

Ilmarinen • Porkkalankatu 1, Helsinki • FI-00018 ILMARINEN • Porkalagatan 1, Helsingfors
Puh / Tfn / Tel +358 10 284 11 (matkapuhelinmaksu tai paikallisverkkomaksu) • www.ilmarinen.fi

Sisältö

1 Tausta 3

2 Vastuullisuus on osana kaikkea toimintaamme 3

2.1 Vastuullisuus Ilmarisen hankinnoissa 3

3 Hyvän hallinnon toteutuminen 3

3.1 Vaatimus toimittajille 3

3.2 Toimittajasta tehtävät tarkistukset 4

4 Sosiaalinen vastuu 4

4.1 Vaatimus toimittajille 4

5 Ympäristövastuu 5

5.1 Vaatimus toimittajille 5

6 Vastuullinen tekoälyn käyttö 5

6.1 Vaatimus toimittajille 5

7 Ilmoitusvelvollisuus ja seuranta 6

8 Seuraamukset 6

1 Tausta

Nämä vastuullisuusvaatimukset on hyväksytty Ilmarisen johtoryhmässä osana hankinta- ja ulkoistusohjetta 29.4.2026.

2 Vastuullisuus on osana kaikkea toimintaamme

Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen (”**Ilmarinen**”) on suomalainen eläkevakuutusyhtiö. Ilmarisen lakisääteinen tehtävä on huolehtia asiakkaidensa työeläketurvasta, joka on keskeinen osa suomalaista sosiaaliturvaa. Ilmarisella on merkittävä vastuu yhteiskunnassa sen huolehtiessa yli miljoonan henkilön työeläketurvasta. Vastuullisuus on osa Ilmarisen strategiaa ja kaikkea liiketoimintaa. Lakisääteisen eläketurvan hoitaminen asettaa Ilmarisen toiminnalle erityisiä vaatimuksia: sen on oltava läpinäkyvää ja rakennettava luottamusta koko eläkejärjestelmää kohtaan.

2.1 Vastuullisuus Ilmarisen hankinnoissa

Ilmarisen tapa toimia vastuullisesti on kuvattu eettisissä menettelytapaohjeissa (PDF) (Code of Conduct ja määritelty tarkemmin

- hankintaperiaatteissa ja -ohjeissa (PDF)
- lähipiiriohjeistuksessa (PDF)
- lahjonnan vastaisissa periaatteissa (PDF).

Hankintaketjujen vastuullisuus on tärkeä osa Ilmarisen toiminnan vastuullisuutta.

Ilmarisen liikesuhteiden solmimisen ja ylläpidon lähtökohtana on, että – samoin kuin Ilmarinen – sen toimittajat sitoutuvat vastuullisiin toimintatapoihin ja noudattavat muutoinkin hyvää liiketoimintatapaa. Ilmarinen edellyttää, että sen toimittajat noudattavat paikallista velvoittavaa lainsäädäntöä ja hyviä kansallisia ja kansainvälisiä normeja kaikessa toiminnassaan ja kaikilla markkinoilla.

Rakennuttamiseen liittyviä erityiskysymyksiä käsitellään tarkemmin erillisessä Ilmarisen harmaan talouden torjuntavelvoitteissa (PDF). Sijoitustoiminnan kumppaneita koskevia vaatimuksia käsitellään Ilmarisen vastuullisen sijoittamisen periaatteissa (PDF).

3 Hyvän hallinnon toteutuminen

Ilmarinen noudattaa toiminnassaan hyvää hallintotapaa. Samaa edellytämme Ilmarisen toimittajilta.

3.1 Vaatimus toimittajille

Toimittajan tulee noudattaa omalta osaltaan ja toimitusketjunsa osalta vähintään seuraavaa kaikessa toiminnassaan ja kaikilla markkinoilla:

- lainsäädäntö ja kansalliset sekä kansainväliset normit
- lakisääteisten tai työehtosopimuksissa sovittujen oikeuksien toteuttaminen
- liiketoimintaan liittyvien velvoitteiden asianmukainen hoitaminen
- yksityisyyden suojaan liittyvän sääntelyn asianmukainen noudattaminen
- korruption ja lahjonnan vastainen toiminta

- rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen ja pakotteiden noudattamiseen liittyvien velvoitteiden asianmukainen hoitaminen
- eturistiriitojen välttäminen ja niiden tunnistaminen sekä hallinta.

3.2 Toimittajasta tehtävät tarkistukset

Ennen sopimuksen syntymistä ja sopimusaikana Ilmarinen tarkistaa, että toimittaja on huolehtinut asianmukaisesti työntekijöitä ja erilaisia lakisääteisiä maksuja koskevista velvoitteistaan.

Tarkistettaviin asioihin lukeutuvat:
- rekisterimerkinnät, kauppa-, ennakonperintä- ja työnantajarekisterin, verovelkarekisterin
- TyEL-vakuutuksen voimassaolon
- YEL-vakuutuksen voimassaolon (yksityiset elinkeinonharjoittajat).

Lisäksi Ilmarinen varmistaa, ettei toimittaja ole pakote- tai jäädytyslistoilla. Ilmarinen seuraa ja noudattaa kansainvälisiä (EU, YK, OFAC ja OFSI) pakotteita sekä kansallisia jäädytyspäätöksiä toiminnassaan.

Tilaajavastuulain alaisiin toimeksiantoihin ja selvityksiin sovelletaan lakiin perustuvia selvitysvelvollisuuksia.

4 Sosiaalinen vastuu

Ilmariselle tärkeä arvo vastuullisessa työelämässä on työntekijöiden ja muiden sidosryhmien yhdenvertainen ja tasa-arvoinen kohtelu. Ilmarinen ei suvaitse toimittajiltaan syrjintää tai epäasiallista kohtelua.

4.1 Vaatimus toimittajille

Toimittajan tulee tunnistaa ja arvioida toiminnalleen olennaiset ihmisoikeusseikat, sitoutua ennaltaehkäisemään ja vähentämään niiden kielteisiä vaikutuksia sekä raportoida niistä olennaisilta osin kohta 7 huomioiden.

Työnantajana toimittajan tulee ylläpitää ja tarvittaessa parantaa työpaikan työturvallisuutta yhteistoiminnassa työntekijöiden kanssa. Toimittajan tulee tarvittavilla toimenpiteillä huolehtia työntekijöiden työturvallisuudesta ja -terveydestä. Velvoitteen sisältöä ja laajuutta määriteltäessä on otettava huomioon työstä, työolosuhteista ja muusta työympäristöstä johtuvat seikat. Toimittajan on aina täytettävä työturvallisuus-, työsuojelu- ja työterveyslain asettamat vaatimukset.

Toimittajan tulee kunnioittaa kansainvälisesti tunnettuja ihmisoikeuksia, jotka on kirjattu seuraaviin valtioiden välisiin sopimuksiin ja julistuksiin:
- Kansainvälinen ihmisoikeusasiakirja -kokonaisuus (International Bill of Human Rights)
- Kansainvälisen työjärjestön (ILO) julistus työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista (PDF)
- YK:n Global Compact -periaatteet (globalcompact.fi)

Lisäksi Ilmarinen odottaa, että yhteistyökumppanit ja toimittajat huomioivat:
- YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevat ohjaavat periaatteet (UN Guiding Principles On Business and Human Rights, UNGP)
- OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille vastuulliseen liiketoimintaan.

Jos toimittaja havaitsee toimitusketjussaan yllä mainittujen periaatteiden vastaista toimintaa, kuten mahdollisia tai todellisia ihmisoikeusrikkomuksia, niihin tulee puuttua heti.

Ilmarinen edellyttää, että työntekijöillä on oikeus järjestäytymiseen ja kollektiivisiin työehtoneuvotteluihin. Työntekijöiden tulee saada vähintään sovellettavan kansallisen lainsäädännön tai toimialan yleisen käytännön mukaista vähimmäispalkkaa. Toimittajan tulee varmistua, ettei pakko-, rangaistus- tai lapsityövoimaa käytetä. Työntekijöille tulee tarjota mahdollisuus ilmoittaa rikkomuksista, ehdottaa parannuksia ja antaa palautetta.

Lisäksi Ilmarinen odottaa toimittajilta soveltuvilta osin:

- julkista ihmisoikeussitoumusta
- asianmukaisen huolellisuuden prosessia ihmisoikeuksissa.

5 Ympäristövastuu

Ilmarisen ympäristövastuun keskeinen osa-alue ovat hankintojen arvoketjut, joiden kielteiset ympäristövaikutukset tulee huomioida liikesuhteita muodostettaessa. Ilmarinen pyrkii aktiivisella toimittajayhteistyöllä vähentämään ympäristöön kohdistuvia riskejä, lisäämään läpinäkyvyyttä sekä varmistamaan vastuullisten toimintatapojen toteutumisen koko toimitusketjussa.

5.1 Vaatimus toimittajille

Toimittajan tulee tunnistaa ja arvioida toiminnalleen olennaiset ympäristöseikat, sitoutua ennaltaehkäisemään ja vähentämään niiden kielteisiä vaikutuksia sekä raportoida niistä olennaisilta osin kohta 7 huomioiden.

Lisäksi Ilmarinen odottaa toimittajilta soveltuvilta osin:

- valmiutta raportoida Scope 1-, 2- ja 3-päästöistä
- sitoutumista ilmastotavoitteeseen ja edellytyksiä esittää suunnitelma sen saavuttamisen mahdollistavista toimista
- dokumentoitua menettelyä ympäristövaikutusten hallintaan.

6 Vastuullinen tekoälyn käyttö

Ilmarinen edistää osaltaan vastuullista tekoälyjärjestelmien käyttöä. Ilmarisen hallitus on linjannut tekoälyn vastuullisuusperiaatteet (PDF).

Toimittajan (tekoälyjärjestelmän tarjoaja tai myyjä, joka vastaa järjestelmän toimittamisesta) tulee varmistaa, että sen käyttämät ja tarjoamat tekoälyratkaisut ovat läpinäkyviä, turvallisia ja sovellettavan lainsäädännön mukaisia.

Jos suhde toimittajaan liittyy tekoälyjärjestelmään, Ilmarinen varmistaa, että tekoälyjärjestelmän tarjoaja on tehnyt dokumentoidun ja perustellun vaatimustenmukaisuusarvioinnin.

Vastaavasti tekoälyjärjestelmän käyttöönottajana Ilmarinen arvioi käyttöönoton yhteydessä tekoälyjärjestelmän käyttötarkoituksen ja vaikutuksen sekä noudattaa tekoälyjärjestelmän käytöstä annettuja ohjeita.

6.1 Vaatimus toimittajille

Jos toimitus sisältää joltain osin tekoälyjärjestelmän, toimittajan tulee osoittaa siitä tehty vaatimustenmukaisuusarviointi.

7 Ilmoitusvelvollisuus ja seuranta

Jos toimittaja havaitsee omassa toiminnassaan tai alihankkijaverkostossaan näiden vastuullisuusvaatimusten vastaista toimintaa tai epäilee sellaista liittyen Ilmariselle toimitettaviin tuotteisiin tai palveluihin, siitä on ilmoitettava Ilmariselle heti.

Jos Ilmarinen pyytää, toimittajan on annettava Ilmariselle tietoja yrityksen vastuullisuustoimista, mukaan lukien yritykselle oleelliset ympäristö- ja ihmisoikeusnäkökulmat, tavoitteet, toimeenpano- sekä seurantamekanismit.

Ilmarinen voi toteuttaa itse tai kolmannen osapuolen avulla auditointeja, joissa selvitetään näiden vastuullisuusvaatimusten noudattamista. Mahdolliset auditoinnit pyritään tekemään yhteistyössä, jolloin toimittaja avustaa Ilmarista auditoinnissa, esimerkiksi sallimalla tarkastukset toimipaikalla.

8 Seuraamukset

Vastuullisuusvaatimusten noudattaminen on olennainen osa sopimusta. Niiden vastainen toiminta on sopimusrikkomus. Jos Ilmarinen havaitsee näiden vastuullisuusvaatimusten vastaista toimintaa, siitä ilmoitetaan toimittajalle kirjallisesti. Toimittajan on korjattava rikkomukset sovitussa määräajassa, ja osoitettava tehdyt korjaustoimenpiteet dokumentoidusti.

Mikäli näiden vastuullisuusvaatimusten vastaista toimintaa ei Ilmarisen kehotuksesta huolimatta korjata tai ne toistuvat, Ilmarisella on oikeus edellyttää aikataulutettua korjaussuunnitelmaa, sulkea toimittaja pois kilpailutuksista sekä käynnistää vaikuttamisprosessi vastuullisten toimintatapojen varmistamiseksi. Olennaisissa näiden vastuullisuusvaatimusten vastaisissa tilanteissa Ilmarisella on oikeus purkaa sopimus.