

# Verksamhetsberättelse

## Ilmarinen i korthet



År 2020 präglades av den globala coronapandemin som i omfattande grad inverkade på människornas vardag, företagets verksamhet, ekonomin och placeringsmarknaden. Trots de exceptionella omständigheterna lyckades Ilmarinen stärka sin ställning som ledande arbetspensionsbolag. Tack vare goda placeringsintäkter blev Ilmarinen det mest solventa arbetspensionsbolaget och verksamhetens kostnadseffektivitet förbättrades avsevärt. Ilmarinens kunder gynnas av den starka solvensen och den goda kostnadseffektiviteten via kundåterbäringarna.

På placeringsmarknaden var året krävande. Coronakrisen orsakade ett exceptionellt snabbt kursfall i början av året, men tack vare centralbankernas och staternas massiva stimuleringsåtgärder vände kurserna klart uppåt redan i början av våren. Avkastningen på Ilmarinens placeringar till verkligt värde var 7,1 (11,8) procent, dvs. 3,5 (3,7) miljarder euro. Placeringstillgångarna ökade till 53 (51) miljarder euro och solvensnivån stärktes till 130,2 (126,6) procent.

Ilmarinens premieinkomst sjönk till 5,2 (5,8) miljarder euro. Premieinkomsten minskade som en följd av den försvagade sysselsättningen och den tillfälliga nedsättningen av arbetsgivarnas ArPL-avgift med 2,6 procentenheter på grund av coronakrisen. Ilmarinen utbetalade pensioner för 6,1 (6,1) miljarder euro, och kassaflödet från försäkringsrörelsen var nästan en miljard euro negativt.

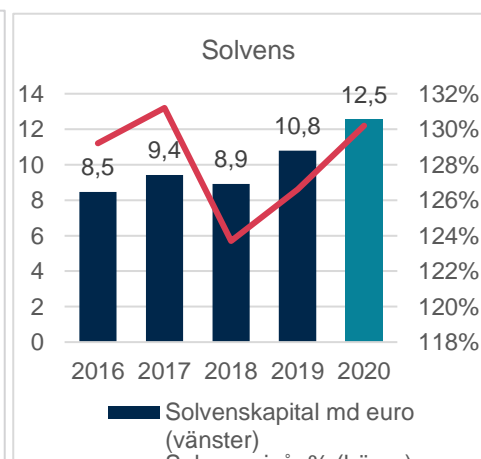
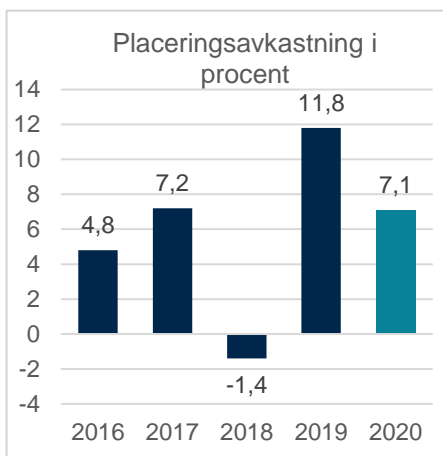
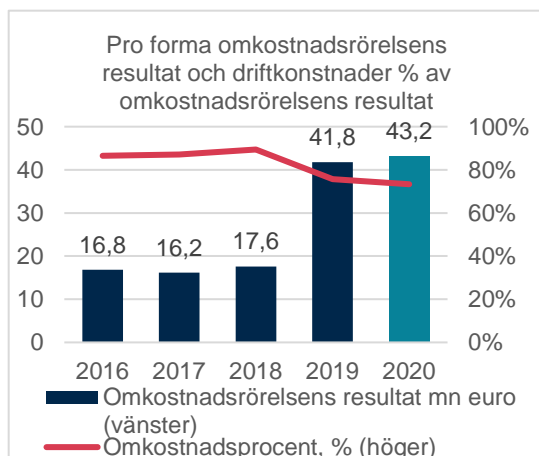
Nettokundanskaffningen och nettoöverföringsrörelsen steg till rekordhöga nivåer tack vare en utmärkt kundomsättning. Mätt enligt premieinkomsten var kundanskaffningen netto 281 (204) miljoner euro och tack vare överföringsrörelsen steg bolagets premieinkomst netto med 81 (14) miljoner euro. Andelen varaktiga kundförhållanden ökade till 97,2 (95,1) procent.

Det utfärdades 36 103 (36 312) nya pensionsbeslut och kunderna fick sitt pensionsbeslut snabbare än tidigare. Kundenservice och pensionsutbetalningen fungerade normalt hela året trots coronakrisen. Det utvecklades digitala tjänster, molntjänster utnyttjades i större utsträckning än tidigare på ett datasäkert sätt och den omarbetade webbtjänsten Ilmarinen.fi togs i bruk på hösten. Den elektroniska ärendeskötselns betydelse fortsatte att öka. Både service- och personalupplevelserna utvecklades positivt trots undantagsförhållandena.

Antalet ansökningar om invalidpension vände neråt med sju procent. Vanligast var att invalidpension beviljades på grund av psykisk ohälsa. Ilmarinen stöder sina kunder att förutse och hantera risker för arbetsförmåga i syfte att stöda kundföretagens arbetstagare att orka i arbetet och att förlänga yrkesbanorna.

Ilmarinens kostnadseffektivitet förbättrades, och de driftskostnader som täcks med omkostnadsdelen sjönk med ungefär 9 procent till 118,7 (130,2) miljoner euro. Som en följd av de minskade omkostnadsintäkterna var resultatet av omkostnadsrörelsen 43,2 (54,5) miljoner euro och omkostnadsprocenten 73,3 (70,5). Omkostnadsintäkterna sjönk som en följd av nedsättningen av omkostnadstariffen med 6,9 procent som gjordes i början av året, och av minskade lönesummor i kundbeståndet. Med beaktande av ändringen i omkostnadstariffen förbättrades det jämförbara omkostnadsresultatet från året innan tack vare en god utveckling av kostnadseffektiviteten.

Ilmarinens strategiska mål är att vara det mest tilltalande samarbetsparten i arbetslivet – ansvarsfullt för dig. Strategin verkställdes inom alla delområden, och Ilmarinen var enligt alla viktiga mätare den ledande aktören inom arbetspensionsbranschen.



Omkostnadstariffen ändrades 2017 och från ingången av 2020. I diagrammen har tariffändringarnas inverkan korrigerats så att de är jämförbara med siffrorna för 2016–2019.

## Coronakrisens inverkan på pensionssystemet

På våren ledde den snabba spridningen av coronaviruset till ett rekordsnabbt kursras på aktier världen över. Marknaden återhämtade sig emellertid tämligen snabbt från kursrasen och krisen verkar inte ha orsakat några långvariga effekter på pensionsanstaltarnas verksamhet. Krisen försvagade sysselsättningen och utvecklingen av lönesumman under året, vilket minskade pensionsanstaltarnas premieinkomst. Det svaga ekonomiska läget i början av året och företagets finansieringssvårigheter höjde tillfälligt efterfrågan på ArPL-återlån. Det gjordes flera ändringar i arbetspensionssystemet och arbetspensionsavgifterna med anledning av krisen i början av året.

Ilmarinen tog initiativ till att det omedelbart bereddes tillfälliga ändringar i försäkringsvillkoren för företagarnas och arbetsgivarnas arbetspensionsavgifter, enligt vilka det var möjligt att få en tre månader längre betalningstid än normalt för de arbetspensionsavgifter som förföll till betalning under tiden 20.3–30.6.2020. Ungefär 17 procent av Ilmarinens kunder utnyttjade möjligheten att undantagsvis skjuta fram betalningen under den utsatta tiden.

Dessutom gjordes en temporär nedsättning av arbetsgivarnas ArPL-avgift med 2,6 procentenheter under tiden 1.5–31.12.2020. Nedsättningens kostnadspåverkan på hela pensionssystemet var ca en miljard euro och den finansierades ur arbetspensionssystemets utjämningsansvar. Avgiftsnedsättningen kompenseras genom att höja arbetsgivarens avgifter 2022–2025.

Arbetspensionsbolagen betalar ingen kundåterbäring till kundföretagen under den tid arbetsgivarens avgift är nedsatt. Kundåterbäringen som inflyter för 2020 är således endast en tredjedel av den kundåterbäring som inflyter under ett normalt år. Återbäringarna betalas år 2021.

I Finland försvårades även ansökan om konkurs med en tidsbestämd lagstiftning (1.5.2020–31.1.2021) i syfte att förhindra en konkursväg på grund av corona.

Den sjunkande premieinkomsten i det svåra ekonomiska läget på våren och den ökade efterfrågan på ArPL-återlån skapade ett tryck på pensionsanstaltarnas likviditet. Försäkringsvillkoren som gäller ArPL-återlån ändrades fr.o.m. den 1 april 2020 så att det till villkoren lades till en möjlighet att begränsa återlåningen för att trygga pensionsanstaltarnas likviditet.

Social- och hälsovårdsministeriet beredde på våren tillfälliga lättnader i pensionsbolagens solvensbestämmelser för att undvika att bolagen skulle behöva realisera placeringstillgångar i ett ofördelaktigt marknads läge. Propositionsutkastet var planerat att överlämnas till riksdagen om utvecklingen på finansmarknaden skulle ha förutsatt det. Ett sådant behov uppstod till slut inte, då placeringsmarknaden återhämtade sig från vårens kursfall. Tidsfristen för upprättandet av en plan för återställande av en sund finansiell ställning, som förutsätts av en pensionsanstalt som eventuellt får solvensproblem, förlängdes från nuvarande ett år till tre år. Ändringen trädde i kraft den 27 mars 2020.

## Utvecklingen av arbetspensionssystemet

Arbetspensionssystemet är utsatt för förändringstryck. Särskilt nativiteten, som betydligt gått ner, och den uppdaterade befolkningsprognosen utifrån den, har ändrat utsikterna för den långfristiga finansieringen av pensionerna. Coronapandemin har vänt utvecklingen av sysselsättningen och lönesummorna neråt och ökat trycket ytterligare. Inom utvecklingen av arbetspensionssystemet låg fokus fortsättningsvis på den långfristiga finansieringen av pensionerna och på många av de ärenden som är föremål för lagberedning.

Åldersgränsen för ålderspensioner fortsatte att stiga. Den lägsta åldersgränsen för den åldersgrupp som är född 1957 var 63 år och 9 månader. Pensionsåldern för de enskilda åldersklasserna fortsätter att stiga tills den lägsta åldersgränsen stiger till 65 år.

Pensionsanstaltens möjligheter att uppnå en placeringsavkastning i enlighet med avkastningskravet på ansvarsskulden har försvagats bland annat på grund av den negativa räntemiljön. Som underlag för utvecklandet av pensionssystemet har det gjorts utredningar om bl.a. finansieringen och en revidering av solvensbestämmelserna. Arbetspensionssystemet analyserades under året också då det gäller arbetsförmåga, yrkesinriktad rehabilitering och konkurrensen inom arbetspensionsbranschen.

Social- och hälsovårdsministeriet bereder flera ändringar som gäller branschen. Den föreslås att villkoren för att få familjepension ändras så att efterlevandepensionen skulle vara tidsbestämd (10 år) och att den även skulle utbetalas till sambor, förutsatt att den efterlevande har ett gemensamt minderårigt barn med förmånsåldern. Arbetet med att utveckla företagarpensionsförsäkringen återupptogs. En sammanslagning av det kommunala pensionssystemet med det privata arbetspensionssystemet bereds också med avsikt att dela upp Keva och ändra det till ett arbetspensionsbolag. Efter som det är fråga om en omfattande ändring, siktar beredningsarbetet på en sammanslagning på systemnivå år 2026.

Inom justitieministeriet utreds möjligheterna till automatiskt beslutsfattande och vilka lagstiftningsrevideringar det förutsätter. Även en revidering av personbeteckningarna har föreslagits.

Pensionsuppgifterna anmäls sedan den 1 januari 2021 till inkomstregistret samtidigt med andra förmånsuppgifter.

Arbetspensionssystemet fungerar solidariskt. Inom branschen utreds fortsättningsvis på vilket sätt ansvaren i en pensionskassa som gått i konkurs i sista hand ska skötas i praktiken. Då antalet aktörer minskat, inverkar problem redan hos en aktör på hela branschen.

## Den ekonomiska omvärlden och placeringsmarknaden

Världsekonomin minskade år 2020 med ca fyra procent från året innan som en följd av coronavirusets spridning och restriktionerna i anslutning till den. Centralbankerna och många stater stödde ekonomierna med omfattande penning- och finanspolitiska åtgärder, vilket avsevärt begränsade de ekonomiska följderna av coronaviruset. Under det andra halvåret började ekonomierna återhämta sig från den ekonomiska krisen på grund av corona.

I Finland djupdök ekonomin på våren, fastän något flackare än i det övriga euroområdet. Särskilt hårt slog restriktionsåtgärderna mot företagen inom hotell- och restaurangbranschen. Enligt de ekonomiska indikatorerna nåddes botten i början av sommaren, och den privata konsumtionen har återgått till nästan samma nivå som före corona. Mot slutet av året började antalet coronasmittade åter att öka, men detta hade inte längre samma effekt på privathushållens beteende som på våren.

Finlands bruttonationalprodukt bedöms ha minskat med cirka 2,9 procent år 2020. Den minskade ekonomiska aktiviteten syns också i en försvagad sysselsättning. Arbetslöshetsnivån steg med 1,1 procentenheter till 7,8 procent och sysselsättningsgraden minskade till 71,7 procent. Dessa förändringar syntes också i utvecklingen av lönesumman. Hela ekonomins lönesumma minskade med cirka -0,4 procent och ArPL-lönesumman inom den privata sektorn med cirka -1,2 procent. Inkomstnivåns genomsnittliga tillväxttakt var cirka 1,7 procent och konsumentpriserna ökade med 0,3 procent. Den offentliga ekonomins balans försvagades, och de offentligrättsliga samfundens finansieringsunderskott i förhållande till BNP ökade med nästan 5,1 procentenheter till 6,1 procent. Den offentliga skuldtagningen i förhållande till BNP ökade med nästan 10 procentenheter till 69 procent.

Under början av året präglades utvecklingen på placeringsmarknaden av en kraftig och exceptionellt snabb, men kortvarig, korrigeringsrörelse nedåt som en följd av coronakrisen. Räntorna på obligationer med låg risk sjönk då förväntningarna på den ekonomiska aktiviteten försvagades. Som en följd av staternas och centralbankernas stora och snabba stimuleringsåtgärder blev störningen kortvarig och under de tre sista kvartalen skedde det en bred återhämtning av marknadspriserna som omfattade flera tillgångsklasser. I början av våren vände aktiekurserna klart uppåt, och avkastningen på aktiemarknaden för hela året var positiv trots coronakrisen. Företagslånen kreditriskmarginaler ökade kraftigt i början av året, men i slutet av året var de tillbaka nära medelnivån åren före krisen. Den amerikanska dollarn försvagades cirka nio procent gentemot euron. På fastighetsmarknaden har coronakrisen orsakat ett underutnyttjande av affärslokaler, vilket inverkade på den långsiktiga förväntade hyresintäkten och försvagade värderingarna.

## Ilmarinens resultat och solvens

Ilmarinens totalresultat till verkligt värde uppgick till 1 768,6 (2 039,7) miljoner euro år 2020. Resultatet utgörs av placeringsverksamhetens resultat, försäkringsrörelsens resultat och omkostnadsrörelsens resultat.

Avkastningen på bolagets placeringar till verkligt värde var 7,1 (11,8) procent, dvs. 3 528,5 (5 375,4) miljoner euro. Resultatet av placeringsverksamheten till verkligt värde var 1 725,6 (2 062,6) miljoner euro, då ansvarsskulden gottgjordes med en ränta på 1 329,1 (1 508,7) miljoner euro, dvs. med 3 procent av ansvarsskulden, och avkastningskravet på den aktieavkastningsbundna delen var 473,8 (1 804,1) miljoner euro.

Resultatet av försäkringsrörelsen som är på bolagets eget ansvar uppgick till -3,2 (-50,3) miljoner euro. Resultatet av försäkringsrörelsen visar skillnaden mellan de avgifter som uppburits i försäkringsavgiften för täckande av försäkringsrisken och utbetalda ersättningar. Nivån på den försäkringsavgift som är avsedd för att täcka invalidpensionsrisken höjdes med 0,1 procentenheter till 1,0 procent för 2020, vilket tillsammans med ett minskat antal ansökningar om nya invalidpensioner förbättrade

försäkringsrörelsens resultat. Försäkringsrörelsen försvagades å sin sida av avgiftsförluströrelsens försämrade resultat som en följd av ökade kreditförluster för försäkringsavgifterna.

Omkostnadsrörelsens resultat är det belopp med vilket försäkringsavgiftens omkostnadsandelar och andra motsvarande intäkter överstiger de driftskostnader som ska täckas med dem. Resultatet av Ilmarinens omkostnadsrörelse sjönk till 43,2 (54,5) miljoner euro. Omkostnadsinkomsten sjönk till 161,9 (184,7) miljoner euro och motsvarande driftskostnader sjönk till 118,7 (130,2) miljoner euro.

Solvenskapitalet, dvs. skillnaden mellan bolagets tillgångar värderade till verkligt värde och bolagets ansvar var 12 542,3 (10 791,8) miljoner euro. Solvensnivån var 130,2 (126,6) procent vid utgången av 2020. Solvenskapitalet är avsett att bära riskerna inom försäkrings- och placeringsverksamheten. Solvenskapitalet var i slutet av räkenskapsperioden 1,8 (1,6)-faldigt i förhållande till den solvensgräns som bolagets riskallokering förutsätter.

Det belopp som används för kundåterbäringar fastställs enligt bolagets solvenskapital och omkostnadsresultat. För 2020 överförs undantagsvis bara en tredjedel av det belopp som normalt finns tillgängligt för kundåterbäringar. Den summa som överförs för kundåterbäringar för 2020 är 54,4 (164) miljoner euro. Överföringen är 0,3 (0,7) procent av den försäkrade lönesumman.

Ovan givna uppgifter om resultatet och solvensen grundar sig på de nyckeltal till verkligt värde som redovisas i noterna till bokslutet. De berättar bättre än resultat- och balansräkningen om bolagets finansiella resultat och ställning. Värderingen av placeringarna i bokslutet grundar sig på anskaffningsutgiften eller på ett lägre verkligt värde och den vinst som redovisas i resultaträkningen bestäms utifrån den beräkningsgrund som social- och hälsovårdsministeriet fastställer på förhand. Skillnaden mellan det redovisade totalresultatet och resultaträkningens vinst upptas i ansvarsskulden med undantag av förändring av avskrivningsdifferens. År 2020 var vinsten enligt resultaträkningen 8,0 (8,9) miljoner euro.

Nedanstående kalkyl visar sambandet mellan resultaträkningens resultat och totalresultatet till verkligt värde:

Miljoner euro	2020	2019
Räkenskapsperiodens vinst enligt resultaträkningen	8,0	8,9
Förändring av ofördelat tilläggsförsäkringsansvar	436,2	-1 466,5
Överföring till kundåterbäringar	55,4	164,0
Förändring av avskrivningsdifferens	-0,5	-0,3
Förändring av värderingsdifferens	1 269,5	3 333,6
Resultat till verkligt värde	1 768,6	2 039,7

## Försäkringsbestånd och premieinkomst

Kundernas minskade lönesumma och den tillfälligt nedsatta avgiftsnivån på grund av coronaläget minskade Ilmarinens premieinkomst. Störningarna i ekonomin och företagets verksamhet utökade även kreditförlusterna av försäkringsavgifter.



Vid utgången av 2020 var antalet gällande ArPL-försäkringar 69 386 (70 491) och utöver de arbetsgivare som ingått försäkringsavtal redovisade 12 435 (15 728) tillfälliga arbetsgivare sina ArPL-försäkringsavgifter till Ilmarinen. Den försäkrade ArPL-lönesumman i bolaget uppgick till 21 505 (21 923) miljoner euro och vid årets slut omfattade ArPL-försäkringarna 555 029 (609 862) försäkrade. Antalet FöPL-försäkringar uppgick vid årets slut till 76 147 (76 063) och arbetsinkomsten i FöPL-försäkringarna till sammanlagt 1 676 (1 678) miljoner euro.

Premieinkomsten uppgick år 2020 till 5 220,5 (5 758,3) miljoner euro. I försäkringsavgifter för ArPL-försäkringar inflöt 4 832,6 (5 364,5) miljoner euro, och de kundåterbäringar som beviljades i form av rabatt på ArPL-avgifterna uppgick till sammanlagt 163,4 (119,7) miljoner euro. Premieinkomsten från FöPL-försäkringar var 387,8 (393,8) miljoner euro.

Mätt enligt premieinkomsten uppgick kundanskaffningen netto till (281) 204 miljoner euro. Överföringsrörelsen utökade bolagets premieinkomst med 81 miljoner euro netto och andelen varaktiga kundförhållanden steg till 97,2 (95,1) procent.

I slutet av året, den 31 december 2020, gjordes en ansvarsöverföring från OP-Pensionskassan till Ilmarinen, i samband med vilken det överfördes likvida tillgångar och skulder för 163,6 miljoner euro. I och med ansvarsöverföringen överfördes 2 200 försäkrade arbetstagare till Ilmarinen.

Kreditförlusterna från utestående ArPL-avgifter uppgick till 27,5 (13,2) miljoner euro. Kreditförlusternas andel av premieinkomsten var 0,6 (0,3) procent. Kreditförlusterna från utestående FöPL-avgifter uppgick till 3,4 (-2,7) miljoner euro. Det uppstår emellertid ingen förlust för bolaget på grund av FöPL-kreditförluster, eftersom statsandelen inom finansieringssystemet för FöPL-pensioner ersätter den försäkringsavgift som inte fås in av försäkringstagarna. Den tillfälliga konkurslagstiftningen som togs i bruk under året har ökat risken för avgiftsförluster i anslutning till fordringar för försäkringsavgifter. Med anledning av detta ändrades redovisningen av Ilmarinens kreditförluster så att 40 procent av alla fordringar som förfallit för mer än 90 dagar sedan redovisas som kreditförluster.

Försäkringskunderna loggade in i Ilmarinens webbtjänst 235 919 (201 641) gånger. Kundens ärenden sköttes även under 73 980 (108 957) telefonsamtal samt under chattediskussioner, per e-post, under besök och per brev.

## Försäkringsavgiftens nivå

Den genomsnittliga ArPL-avgiften för tiden 1.1–30.4.2020 var 24,4 procent av lönen, dvs. samma som året innan. I enlighet med konkurrenskraftsavtalet som arbetsmarknadsorganisationerna ingick år 2016 steg arbetstagarnas avgiftsandel med 0,4 procentenheter, medan arbetsgivarnas avgiftsandel sänktes i motsvarande grad. Avgiften för arbetstagare som är under 53 år och som fyllt 63 år var således 7,15 (6,75) procent och för 53–62-åriga arbetstagare 8,65 (8,25) procent. Arbetsgivarens avgift var i genomsnitt 16,95 (17,35) procent av lönerna. Arbetsgivarens avgiftsnivå varierar i fråga om enskilda försäkringar och är också beroende av arbetspensionsbolagets kundåterbäringar. Då den genomsnittliga avgiftsnivån fastställs har den genomsnittliga kundåterbäringen uppskattats till 0,7 procent av arbetsgivarens lönesumma.

På grund av coronaviruspandemin sänktes arbetsgivarnas ArPL-avgift med 2,6 procentenheter under tiden 1.5–31.12.2020. Arbetsgivarens andel var efter nedsättningen i genomsnitt 14,35 procent av lönerna. Arbetstagarnas avgiftsandel ändrades inte. Den genomsnittliga avgiften under tiden 1.5–31.12.2020 var 21,8 procent av lönerna.

Nedan visas beloppet av de kundåterbärningar som Ilmarinen betalade 2020 (163,4 miljoner euro) i förhållande till lönesumman per kundsegment. Segmenten följer social- och hälsovårdsministeriets anvisningar och motsvarar de segment som används i pensionsbolagens gemensamma rapportering. Under tiden 1.5–31.12.2020 inflyter inga kundåterbärningar, vilket innebär att kundåterbärningarna för 2021 minskar till 55,4 miljoner euro, vilket motsvarar 0,3 (0,7) procent av lönesumman.

Segmentgränser, miljoner euro (enligt nivå 2019)	Återbärningar/löner
0–0,4	0,7 %
0,4–2,1	0,7 %
2,1–0,1	0,8 %
10,1– 4,0	0,7 %
34,0–	0,8 %

Den genomsnittliga ArPL-avgiften som fastställts för 2021 är 24,4 procent. Arbetsgivarens genomsnittliga avgift är 16,95 procent av lönerna. Avgiften för arbetstagare under 53 år eller som fyllt 63 år är 7,15 procent och för arbetstagare som är 53–62 år 8,65 procent av lönerna är 2021.

Avgiftsprocenten för företagarpension är 24,1 procent för företagare under 53 år eller som fyllt 62 år och för andra företagare 25,6 procent. Avgiftsprocenterna är desamma även 2021.

## Pensioner

Ilmarinen utfärdade 36 103 (36 312) nya pensionsbeslut och pensioner utbetalades för sammanlagt 6 115,6 (6 077,8) miljoner euro år 2020.

### Utbetalda pensioner per pensionsslag 2020

Miljoner euro	ArPL	FöPL	Sammanlagt	%
Ålderspension inkl. förtida ålderspension	4 802	355	5 157	84 %
Partiell förtida ålderspension	53	4	57	1 %
Deltidspension	0	0	1	0 %
Invalidpension	454	26	480	8 %
Arbetslivspension	0	0	0	0 %
Familjepension	391	29	421	7 %
Sammanlagt	5 701	415	6 116	100 %



Pensionsförsäkringens premieinkomst uppgick till 5,2 (5,8) miljarder euro. Utbetalda pensioner utan pensionernas omkostnader var 6,1 (6,1) miljarder euro och således cirka 0,9 (0,3) miljarder euro större än premieinkomsten.

Största delen, dvs. 85,0 (79,9) procent av pensionsutgiften utgjordes av ålderspensioner. Invalidpensionernas andel av pensionsutgiften var 7,9 (8,2) procent och familjepensionernas andel var 6,9 (7,0) procent.

### Antalet pensionstagare 31.12.2020

#### Pensioner enligt grundskyddet

	ArPL	FöPL	Sammanlagt	%
Ålderspension inkl. förtida ålderspension	310 520	33 979	344 499	75
Partiell förtida ålderspension	6 379	1 087	7 466	2
Deltidspension	11	14	25	0
Invalidpension	34 264	2 404	36 668	8
Arbetslivspension	15	0	15	0
Familjepension	62 783	6 945	69 728	15
Sammanlagt	413 972	44 429	458 401	100

Vid slutet av året uppgick antalet pensionstagare till 458 401 (459 932). ArPL-pension utbetalades i slutet av året till 413 972 (416 022) pensionstagare och FöPL-pension till 44 429 (43 910) pensionstagare. Ålderspension togs i genomsnitt ut vid 64,7 (64,5) års ålder och invalidpension vid 50,8 (50,9) års ålder.

### Pensionsbeslut år 2020

Under år 2020 utfärdades sammanlagt 67 966 (68 397) pensionsbeslut.

	2020	2019	Förändring, %
<b>Nya pensionsbeslut</b>			
Ålderspension	13 799	13 972	-1 %
Partiell förtida ålderspension	3 332	3 338	0 %
Invalidpension	9 647	9 525	1 %
Arbetslivspension	33	19	74 %
Familjepension	4 794	4 875	-2 %
Beslut om rehabilitering	4 498	4 583	-2 %
<b>Nya pensionsbeslut sammanlagt</b>	<b>36 103</b>	<b>36 312</b>	<b>-1 %</b>
<b>Alla pensionsbeslut sammanlagt</b>	<b>67 966</b>	<b>68 397</b>	<b>-1 %</b>

Antalet nya beslut om invalidpension ökade med 1 (13) procent. Andelen kunder som fick ett avslagsbeslut på sin ansökan om invalidpension var 36,3 (33,7) procent. Av

Ilmarinens avslagsbeslut som överklagades hos besvärsnämnden för arbetspensionsärenden ändrades 14,2 (14,2) procent. Andelen ändrade beslut var cirka 1,5 (1,9) procentenheter högre än i genomsnitt hos de andra aktörerna inom den privata sektorn.

Antalet ansökningar och beslut om ålderspension och partiell förtida ålderspension var nästan på samma nivå som året innan.

Handläggningen av pensionsansökningarna påskyndades ytterligare och kunderna var nöjda med handläggningen. Över 95 procent av dem som ansökte om ålderspension fick sitt beslut antingen tillräckligt snabbt eller snabbare än väntat. Över hälften av ålderspensionsbesluten utfärdades inom två dagar.

Ansökningarna om ålderspension handlades i genomsnitt inom 7 (13) dagar och ansökningarna om invalidpension inom 28 (43) dagar.

Andelen elektroniska pensionsansökningar ökade och av ansökningarna om ålderspension lämnades cirka 70 procent via Ilmarinens webbtjänst MinPension. Kunderna deltog i utvecklandet av de elektroniska tjänsterna och tillfredsställelsen med webbtjänsterna ökade.

## Hantering av risken för arbetsförmåga

Antalet ansökningar om invalidpension vände neråt i Ilmarinen år 2020. Det inkom cirka sju procent färre nya ansökningar om invalidpension än året innan och andelen som gick i invalidpension eller som fick rehabiliteringsstöd minskade med 14 procent till 3 776 personer. Året var exceptionellt på grund av corona och därför är det svårt att göra några långtgående slutledningar om utvecklingsriktningen.

Psykisk ohälsa var den största diagnosgruppen för beviljade invalidpensioner. Av alla dem som gick i invalidpension fick 34 procent pension på grund av psykisk ohälsa, medan sjukdomar i stöd- och rörelseorganen var orsaken i 31 procent av invalidpensionsfallen. Den största enskilda orsaken till invalidpension var depression. Genom att förutse och hantera risken för arbetsförmåga kan man stöda arbetstagarna att orka i arbetet och förlänga yrkesbanorna. Både arbetstagaren, arbetsgivaren och hela samhället har nytta av att förebygga arbetsförmåga.

År 2020 betalades sammanlagt 480 (500) miljoner euro i invalidpensioner. Den del av försäkringsavgiften som kan användas för att förebyggande hantera risken för arbetsförmåga uppgick till 6,5 (6,5) miljoner euro. Av denna summa användes 3,6 miljoner euro för åtgärder i syfte att stöda kundföretagen att hantera risken för arbetsförmåga. En del av kundernas utvecklingsprojekt annullerades eller flyttades fram för att genomföras senare på grund av det exceptionella året.

I den verksamhet som främjar arbetsförmågan är Ilmarinens samarbete med kunderna riskbaserat, planerligt och målinriktat. Verksamheten utgörs av information och rådgivning, och riktas till utvecklingsobjekt som minskar risken för arbetsförmåga och som identifierats i samarbete med kundföretaget. Tjänsternas resultat och effektfullhet följs upp. Verksamheten har under året utvecklats i enlighet med Finansinspektionens anvisningar 2019.

Kundföretagen stöds i hanteringen av risken för arbetsförmåga också med yrkesinriktade rehabiliteringsåtgärder. Om en arbetstagare eller företagare löper risk att bli arbetsförmögen, kan Ilmarinen stöda yrkesinriktad rehabilitering för ett lämpligt arbete eller yrke. År 2020 fick 3 109 personer ett beslut om att Ilmarinen stöder byte av yrke eller återgång till arbetet. Den långvariga ökningen av antalet nya ansökningar om rehabilitering har jämnat ut sig under de senaste två åren.

Inom rehabiliteringen utvecklades klientarbetet 2020 genom coaching i kundbemötande samt med åtgärder för att förbättra rehabiliteringens effekt. Rehabiliteringens effekt, dvs. den andel som återgår till arbetslivet efter rehabilitering var på toppnivå, nästan 80 procent.

## Ansvarsskuld

Ilmarinens ansvarsskuld uppgick vid utgången av 2020 till sammanlagt 43 538,8 (42 150,1) miljoner euro. Ansvaret för framtida och löpande pensioner var 40 614,6 (38 873,9) miljoner euro och det ofördelade tilläggsförsäkringsansvaret som fungerar som buffert för försäkrings- och placeringsförluster var 2 041,4 (1 575,0) miljoner euro. Det aktieavkastningsbundna tilläggsförsäkringsansvaret var 827,4 (1 537,7) miljoner euro.

Ansvaret för framtida och löpande pensioner ökar i och med det pensionskydd som tillväxer under året och upplöses som en följd av utbetalda pensioner. Ansvarsskulden gottgörs med ränta från avkastningen på placeringarna i enlighet med beräkningsgrunderna. Huvuddelen av arbetspensionsbolagens avkastningskrav på ansvarsskulden fastställs utifrån pensionsanstaltens genomsnittliga solvens. Aktieavkastningsbundet tilläggsförsäkringsansvar binder en andel på 20 procent av ansvarsskulden till den genomsnittliga avkastningen på arbetspensionsplaceringarnas noterade aktieplaceringar och överför således aktierisken till denna del från bolaget att bäras av hela arbetspensionssystemet. Sammanlagt uppgick den avkastning som ska gottgöras ansvarsskulden år 2020 till 4,2 (8,0) procent, av vilken den avkastning som avsatts för aktieavkastningsbundet tilläggsförsäkringsansvar var 1,1 (4,3) procent. Den övriga ansvarsskulden gottgjordes med en avkastning på 3,1 (3,7) procent.

## Specifikation av försäkringstekniska avsättningar

Miljoner euro	2020	2019
Premieansvar		
Framtida pensioner	20 732	19 686
Ofördelat tilläggsförsäkringsansvar	2 041	1 575
Fördelat tilläggsförsäkringsansvar	55	163
Aktieavkastningsbundet tilläggsförsäkringsansvar	827	1 538
Premieansvar sammanlagt	23 657	22 963
Ersättningsansvar		
Löpande pensioner	19 882	19 187
Ersättningsansvar sammanlagt	19 882	19 187
Försäkringstekniska avsättningar sammanlagt	43 539	42 150

## Placeringsverksamhet

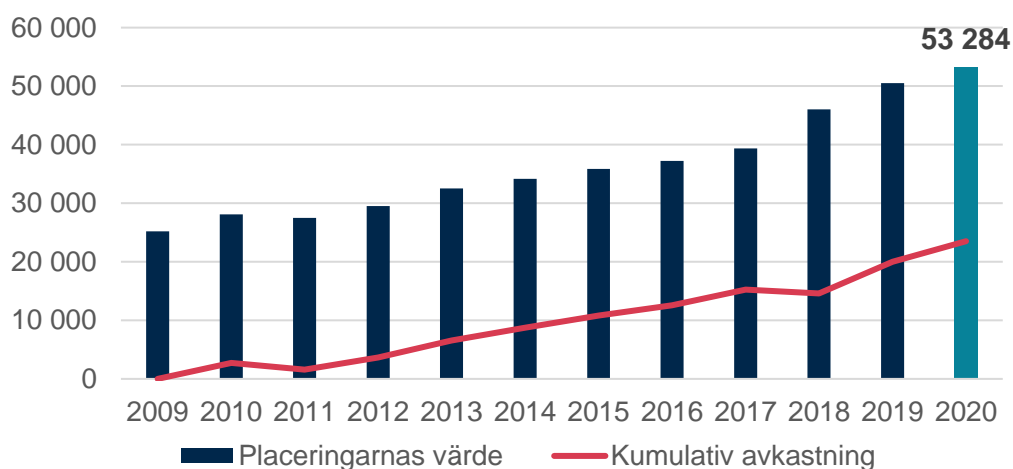
Ilmarinen placerar pensionstillgångarna lönsamt, betryggande och ansvarsfullt. På grund av det framhålls långsiktigheten i placeringen av pensionstillgångarna. Målet inom Ilmarinens placeringsverksamhet är att få en så hög avkastning som möjligt på placeringarna på lång sikt. Placeringarnas genomsnittliga risk får emellertid inte vara för stor i förhållande till bolagets risktäckningskapacitet.

Marknadsmiljön var krävande med tanke på arbetspensionsbolagets placeringsverksamhet år 2020. Det exceptionellt snabba marknadsraset i början av året försvagade Ilmarinens solvens under det första kvartalet och den förhöjda volatiliteten på marknaden försvårade solvenshanteringen. Ilmarinen övergick i början av året till en förtätad dagsintern solvensuppföljning, med vilket man kunde skapa en god lägesbild och säkerställde att myndigheternas solvensbestämmelser hela tiden följs. Bolaget lyckades bra med de taktiska besluten inom placeringsverksamheten och särskilt justeringen av aktierisken under det första halvåret förbättrade Ilmarinens placeringsintäkter. På tillgångsklassnivå lyckades bolaget särskilt väl med placeringar som strävar efter absolut avkastning, vilka gav en positiv avkastning både då marknaden gick ner under början av året och under marknadsuppgången i slutet av året.

Krisen på finansmarknaden i början av året bidrog avsevärt till att öka efterfrågan på ArPL-återlån. Den ökade efterfrågan på återlån tillsammans med den minskade premieinkomsten bidrog tillfälligt till att höja Ilmarinens likviditetsrisk. Då bankfinansieringen normaliserades återgick efterfrågan på återlån till normal nivå och återlån lyftes inte i någon omfattande mån.

Avkastningen på placeringarna till verkligt värde var 7,1 (11,8) procent och placerings-tillgångarnas verkliga värde uppgick vid utgången av 2020 till sammanlagt 53 284,1 (50 527,8) miljoner euro. Realavkastningen på placeringarna var 6,9 (10,8) procent. Den årliga medelavkastningen till verkligt värde har under de senaste tio åren varit 5,5 procent, vilket motsvarar en årlig realavkastning på i genomsnitt 4,3 procent. Räknet sedan år 1997 har totalavkastningen på bolagets placeringar till verkligt värde varit i genomsnitt 5,9 procent per år. Detta motsvarar en årlig realavkastning på 4,4 procent.

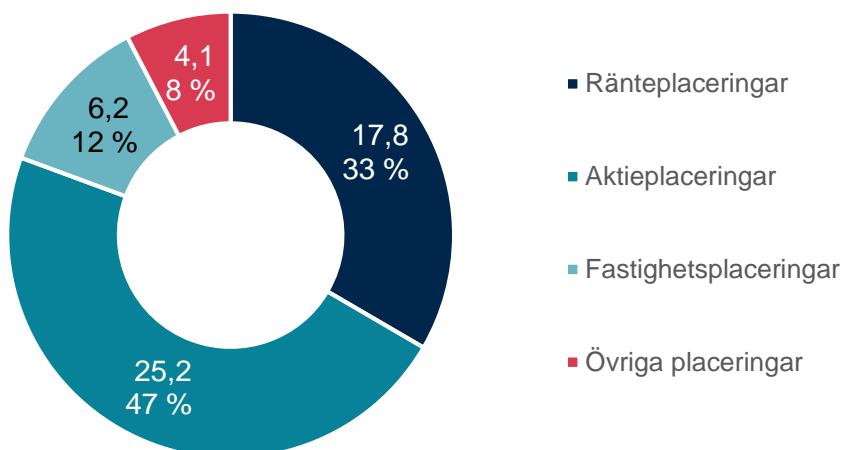
### Placeringarnas värde och kumulativa avkastning



Nedan specificeras det verkliga värdet av bolagets placeringstillgångar per tillgångsklass. Noterna till bokslutet innehåller förutom denna basallokering även uppgifter om

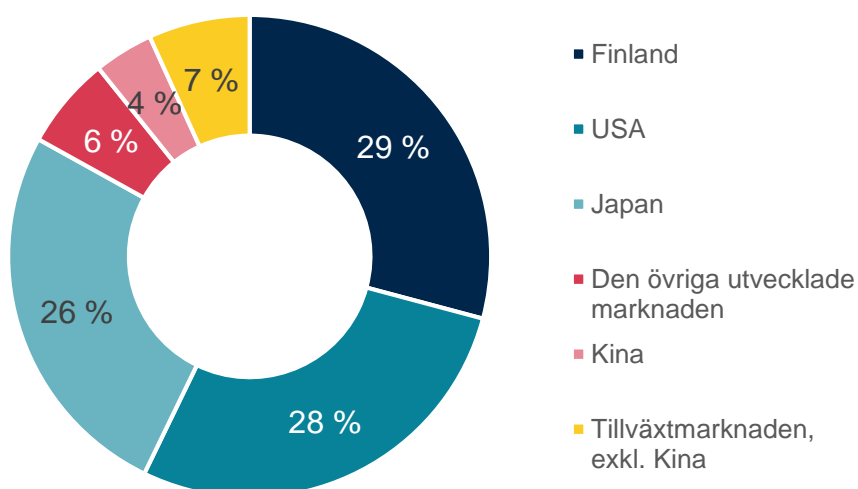
placeringarnas riskfördelning samt en tabell om hur placeringsintäkterna är fördelade på olika tillgångsslag.

#### Placeringsallokering (53,3 md €) mellan tillgångsklasser



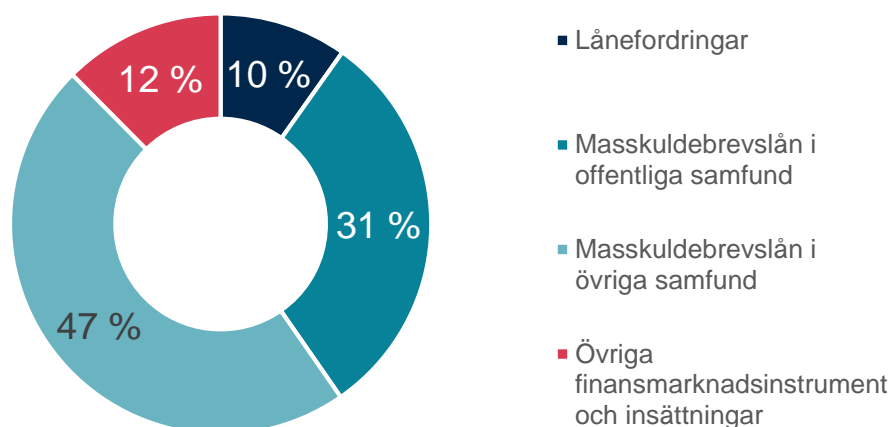
De noterade och icke-noterade aktieplaceringarnas samt kapitalplaceringarnas andel av placeringarna var 47,2 (47,0) procent, dvs. 25 162,2 (23 736,1) miljoner euro och avkastningen till verkligt värde på dessa var 12,4 (20,8) procent. Noterade aktieplaceringar uppgick till (19 052,1) 18 485,3 miljoner euro. Deras fördelning på geografiska områden presenteras nedan.

#### Noterade aktier (19,1 md €) enligt område



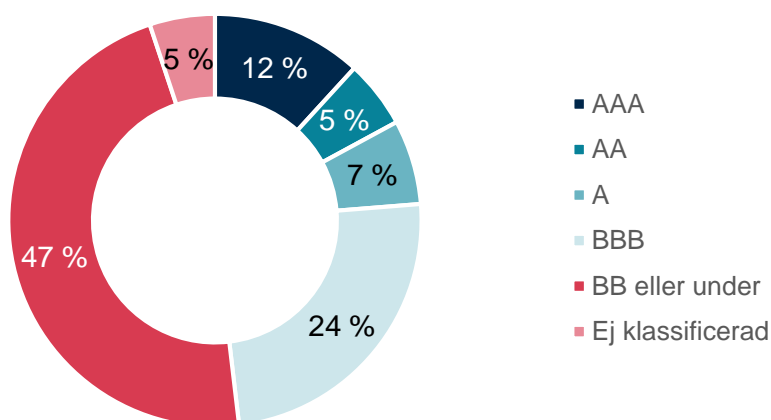
Ränteplaceringarnas andel av bolagets placeringstillgångar var 33,4 (33,7) procent, dvs. 17 799,4 (17 014,6) miljoner euro, och avkastningen -0,4 (4,7) procent. Ränteplaceringarna utgörs av masskuldebrevslån, räntefonder, andra finansmarknadsinstrument och lånefordringar. Ränteplaceringarnas fördelning per tillgångsslag presenteras nedan.

#### Ränteplaceringar (17,8 md €) enligt placeringsslag



Masskuldebrevens andel av ränteplaceringarna var 13 838,2 (14 998,9) miljoner euro. Masskuldebrevslånens fördelning per tillgångsslag presenteras nedan.

#### Masskuldebrevslån enligt kreditbetyg

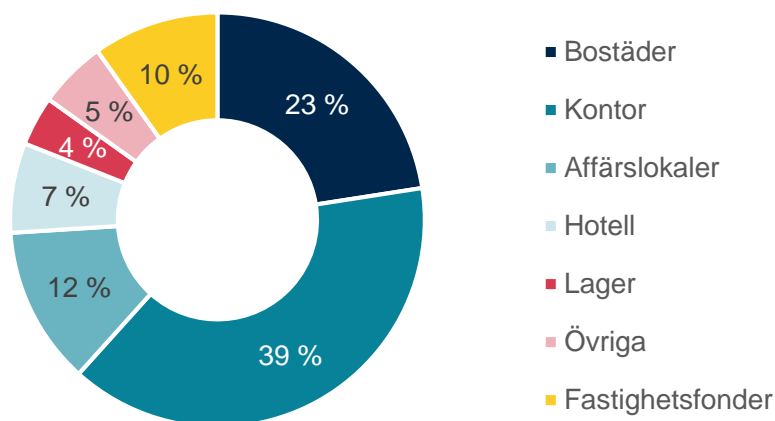


Fastighetsplaceringarnas andel av placeringarna var 11,7 (12,6) procent, dvs. 6 246,0 (6 385,7) miljoner euro. Den totala avkastningen på bolagets fastighetsplaceringar var



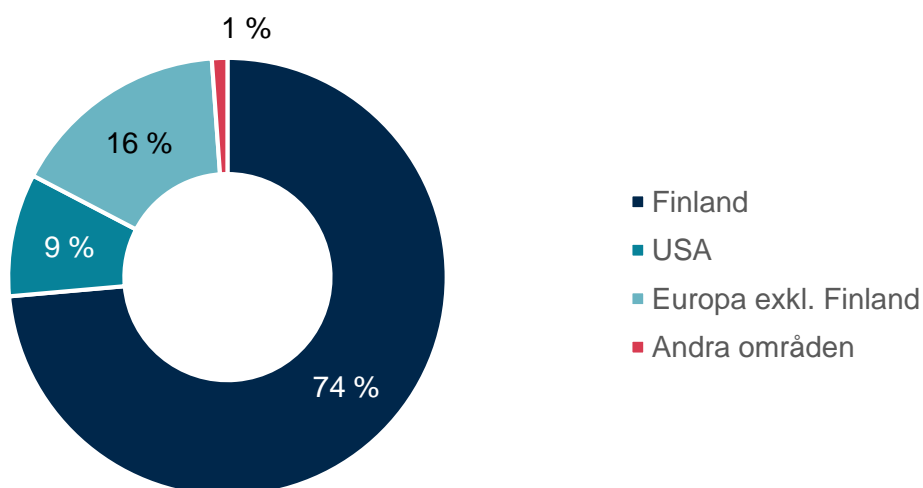
0,4 (8,4) procent. Fastighetsplaceringarnas fördelning per fastighetstyp presenteras nedan.

#### Fastighetsplaceringar (6,2 md €) enligt fastighetstyp



Av Ilmarinens fastighetsplaceringar var 74 (74) procent, dvs. 4 617,8 (4 718,0) miljoner euro i Finland och 26 (26) procent, dvs. 1 656,2 (1 668,3) miljoner euro utomlands. Uthyrningsgraden för Ilmarinens inhemska fastigheter sjönk något och var 88,9 (88,1) procent vid utgången av året. Fastighetsplaceringarnas fördelning på geografiska områden presenteras nedan.

#### Fastighetsplaceringar (6,2 md €) enligt område



Utöver ovan nämnda tillgångsklasser bestod placeringstillgångarnas marknadsvärde till 7,7 (6,7) procent, dvs. till 4 076,4 (3 391,3) miljoner euro, av tillgångsplaceringar,

placeringar i fonder som strävar efter absolut avkastning samt av andra placeringar. Avkastningen av dessa placeringar på sysselsatt kapital var 20,2 (-2,1) procent.

## Utveckling, IT och datasäkerhet

Ilmarinens verksamhet utvecklades och effektiviserades mångsidigt under året. Digitala tjänster har utvecklats genom att både utnyttja molntjänster och moderna teknologier på ett datasäkert sätt. Inom serviceutvecklingen låg fokus på att förbättra användarupplevelsorna för dem som sköter sina ärenden på nätet, förnya webbtjänsten [ilmarinen.fi](http://ilmarinen.fi), hantera riskerna för arbetsoförmåga riskbundet och effektivt samt att möjliggöra användningen av molntjänster för att effektivisera verksamheten. Kunderna togs aktivt med i utvecklingsarbetet under året, vilket genomförs genom ett smidigt samarbete enligt principerna om fortlöpande förbättringar.

Inom datasäkerhet och dataskydd fortsatte arbetet med att bygga nya handlingsmodeller. Ilmarinens datasäkerhetsarkitektur och datasäkerhetskontroller grundar sig på att säkerställa datasäkerhet i flera lager.

IT-tjänsternas kostnadseffektivitet har förbättrats genom att optimera serviceleverantörernas ansvarsområden och konkurrensätta valda delområden. De viktigaste konkurrensutsättningarna ordnades om slutanvändartjänsterna och tillämpningsunderhållet. Mängden utvecklingsinvesteringar har varit stort under de senaste åren som en följd av systemintegrationer efter fusionen mellan Ilmarinen och Etera samt på grund av revideringarna i anslutning till inkomstregistret. Mängden investeringar har avsevärt kunnat minskas och samtidigt har utvecklingsarbetets effektivitet förbättrats.

## Riskhantering

Målet med Ilmarinens riskhantering är att förhindra realiseringen av risker som äventyrar bolagets verksamhet, minimera de ekonomiska följderna och andra skador av oförutsedda risker, säkra verksamhetens kontinuitet och att främja uppkomsten av en riskmedveten verksamhetskultur. Det viktigaste är att trygga bolagets lagstadgade verksamhet samt de försäkrades, pensionstagarnas och försäkringstagarnas rättigheter i alla situationer.

Ilmarinens riskhantering styrs av de handlingsprinciper för riskhanteringssystemet som styrelsen årligen godkänner för hela verksamheten. Riskhanteringsfunktionen, som inkluderar övervakning och rapportering av placeringsrisker, har organiserats separat från de risktagande funktionerna.

Styrelsen bedömer ändamålsenligheten av bolagets riskhantering och utarbetar minst varje år en risk- och solvensbedömning tillsammans med den operativa ledningen. I risk- och solvensbedömningen bedöms de viktigaste riskernas inverkan på bolagets verksamhet samt riskhanteringsåtgärderna. Ledningsgruppen, styrelsen och styrelsens revisions- och riskhanteringsutskott får regelbundna rapporter om bolagets riskställning för att kunna följa upp, bedöma och utveckla riskhanteringen på bolagsnivå.

Bolagets största risk är förknippad med solvenshanteringen både på kort och lång sikt. Den största enskilda riskfaktorn inom solvenshanteringen ansluter sig till utvecklingen av placeringsintäkterna. Risktagningen inom placeringsverksamheten styrs av den

placeringsstrategi som styrelsen fastställer och den årliga placeringsplanen för verkställandet av den. I placeringsplanen och de placeringsbefogenheter som är anslutna till den fastställs bl.a. beslutsbehörigheterna inom placeringsverksamheten, de maximala gränserna som begränsar risktagningen, processen gällande situationer med begränsad solvens samt målen gällande likviditeten. Placeringsverksamhetens risknivå följs upp kontinuerligt bland annat genom att övervaka placeringsbegränsningarna samt genom att bedöma den kommande solvensutvecklingen med hjälp av scenarioanalyser och stresstest. Solvensen stärktes 2020 då placeringsintäkterna översteg avkastningskravet på ansvarsskulden.

Säkerställandet av kontinuiteten fick framhävd betydelse 2020, då nästan hela personalen började arbeta på distans på grund av coronapandemin. Ilmarinens kontinuitetsplaner och planerade verksamhetsmodeller fungerade bra under undantagsförhållandena och verksamheten har inte störts i någon väsentlig grad i något som helst skede.

För riskhanteringen redogörs närmare i noterna till bokslutet.

## Personalen

Koncernen Ilmarinen hade i genomsnitt 664 (689) anställda år 2020. Mätt i årsverken arbetade det i genomsnitt 624 (651) personer i moderbolaget Ilmarinen under året. I siffran ingår 21 (28) deltidsanställda, vilkas arbetsinsats vid uträkningen av medeltalen har justeras så att den motsvarar de heltidsanställdas arbetstid. Totalt 40 (16) personer var familjelediga eller tog ut annan oavlönad ledighet under året. I slutet av året hade moderbolaget Ilmarinen 663 (640) anställda, av vilka 628 (614) hade en fast anställning.

Då coronapandemin slog till i mars 2020 övergick de anställda i Ilmarinen till att omfattande arbeta på distans. Ilmarinens anställda har redan tidigare i stor utsträckning arbetat på distans och på så sätt fanns det god beredskap att övergå till distansarbete. Under hela pandemitiden har det även varit tillåtet att arbeta på Ilmarinens kontor och personalen har getts möjlighet att ordna sitt arbete såsom de anser vara effektivast och tryggast med hänsyn till kraven på det egna arbetet. Ilmarinen har stött sin personal under coronatiden på många sätt. Personalen erbjöds möjlighet att ta med arbetsredskap och redskap som stöder ergonomin med sig hem och i Nyland hade personalen möjlighet att få sin lunch hemtransporterad i april–maj då restaurangerna var stängda. Utöver traditionell barnparkering var det även möjlighet att via distansförbindelse få barnavård hem så att föräldern lättare kunde ordna ostörd arbetstid hemma. Bolaget stödde även de anställdas kondition under distansvardagen genom att erbjuda hela personalen möjlighet till virtuell gruppmotion och att delta i den redan traditionella kilometertävlingen. Det var även möjligt att ordna arbetstiden mer flexibelt än vanligt under epidemin.

Under 2020 förnyades Ilmarinens organisation och under året genomfördes sammanlagt tre samarbetsförhandlingar. De första förhandlingarna var ett resultat av Finansinspektionens preciserade anvisningar om arbetshälsoverksamheten. Som en följd av anvisningarna förnyade Ilmarinen sina roller i kundgränssnittet och sin verksamhetsmodeller inom ledningen av arbetshälsan. I de två andra samarbetsförhandlingarna var det fråga om att effektivera verksamheten, att göra omorganiseringar och reagera på

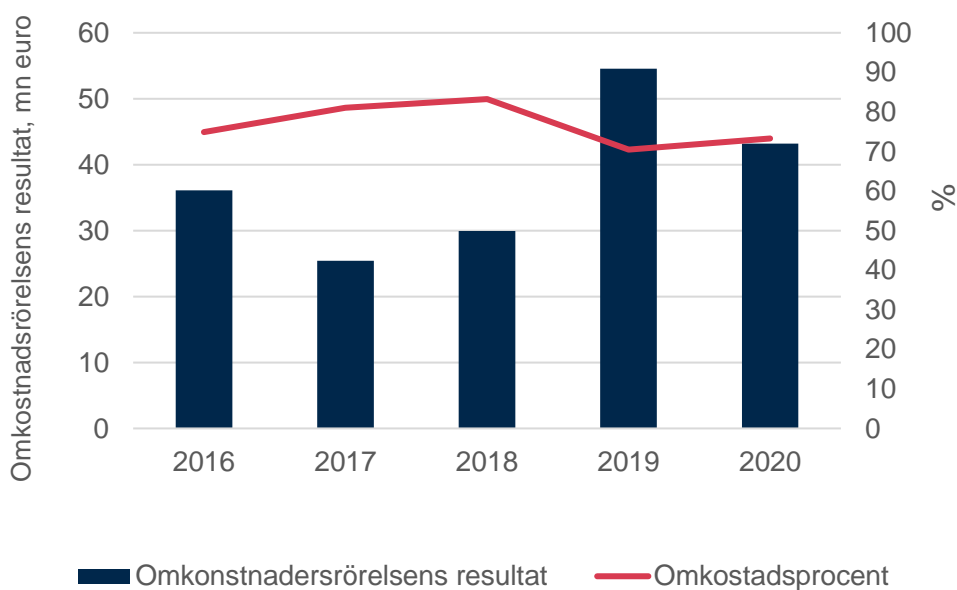
den förändrade verksamhetsmiljön. Som en följd av besluten efter samarbetsförhandlingarna upphörde eller upphör högst 44 anställningar under 2020 eller 2021.

Personalupplevelserna följdes bl.a. med en pulsenkät som genomfördes varannan månad, med mer omfattande enkäter om arbetsförmågan samt med särskilda temaenkäter, t.ex. om det omfattande distansarbetet under coronatiden. Personalupplevelserna förbättrades under året. Vid årets början var personalens rekommendationsvärde (eNPS) 32 och i oktober högre än någonsin tidigare under hela vår mätningshistoria, dvs. 51. Hela årets medeltal var 38. I eNPS-mätningen kan resultaten variera mellan -100–100.

## Driftskostnader

Ilmarinens totala driftskostnader sjönk med 10 procent, dvs. med 16,8 miljoner euro till 158,3 (175,2) miljoner euro. Bolagets omkostnader sjönk med 11,5 miljoner euro till 118,7 (130,2) miljoner euro tack vare en kostnadseffektivare verksamhet. Coronapandemin syntes i driftskostnaderna bland annat i form av lägre rese- och möteskostnader och kostnader för försäljningsprovisioner.

Resultatet av bolagets omkostnadsrörelse minskade till 43,2 (54,5) miljoner euro. Försäkringsavgiftens omkostnadsintäkter var 161,9 (184,7) miljoner euro och omkostnadsprocenten, dvs. omkostnaderna i förhållande till omkostnadsintäkterna försvagades till 73,3 (70,5) procent. Omkostnadsintäkterna sjönk som en följd av nedsättningen av omkostnadstariffen med 6,9 procent som gjordes i början av året, och av minskade lönesummor i kundbeståndet. Med beaktande av ändringen i omkostnadstariffen förbättrades det jämförbara resultatet av omkostnadsrörelsen från året innan tack vare en positiv utveckling av omkostnaderna.



De lagstadgade avgifterna på 5,7 (12,0) miljoner euro finansieras med en särskild andel för lagstadgade avgifter som ingår i försäkringsavgiften. Dessa avgifter utgörs av Pensionsskyddscentralens kostnadsandel, Finansinspektionens tillsynsavgift och justitieförvaltningsavgiften. Under 2020 bidrog den engångsrabatt som ingick i PSC avgifter till att minska de lagstadgade avgifterna.

Driftskostnaderna för placeringsverksamheten var 30,3 (26,5) miljoner euro, dvs. 0,06 (0,05) procent av placeringarnas sammanräknade belopp. Kostnaderna finansieras med placeringsintäkter. Kostnaderna för upprätthållandet av arbetshälsan och arbetsförmågan, vilka finansieras med andelen för hantering av risken för arbetsförmåga i försäkringsavgiften, uppgick till 3,6 (6,4) miljoner euro.

Vid utgången av 2020 hade det gått tre år sedan fusionen mellan Ilmarinen och Etera. I samband med fusionen ställdes som mål att göra kostnadsbesparingar på 20 miljoner euro i omkostnader jämfört med bolagens sammanräknade kostnader år 2016 och motsvarande 20 miljoner euro i synergifördelar i totalkostnaderna för placeringsverksamheten. Fusionens kostnadssynergimål har uppnåtts väl. Synergifördelarna inom placeringsverksamheten uppnåddes redan 2018 och Ilmarinens omkostnader för 2020 var mer än 20 miljoner mindre än Ilmarinens och Eteras sammanräknade omkostnader år 2016 (139,0 miljoner euro). Samtidigt har kundtillfredsställelsen kunnat förbättras och kundomsättningen har blivit betydligt bättre. Tack vare en lyckad placeringsverksamhet var Ilmarinen det mest solventa arbetspensionsbolaget på hösten 2020. Fusionen har för egen del effektiviserat pensionssystemets verksamhet och förbättrat kostnadseffektiviteten inom hela branschen.

## Redogörelse för icke-finansiell information

Ansvarsfullhet är en av Ilmarinens värderingar och en oskiljaktig del av all verksamhet. Genom sin lagstadgade grundläggande uppgift har Ilmarinen ett stort samhällligt ansvar: år 2020 skötte bolaget pensionsskyddet för cirka 1,1 miljoner personer. Ilmarinen placerar sina nuvarande och kommande pensionstagares pensionstillgångar inkomstbringande, betryggande och ansvarsfullt. Skötseln av dessa uppgifter förutsätter att alla anställda tar ansvar.

De viktigaste målen i Ilmarinens företagsansvar följs upp med hjälp av KPI-mätare (Key Performance Indicator). KPI-mätarna för företagsansvar bygger i väsentliga delar på de mätare och mål som allmänt används för att mäta Ilmarinens affärsverksamhet. Nyckelmätarna för företagsansvaret publiceras på Ilmarinens webbplats.

Resultaten publiceras en gång per år i års- och företagsansvarsrapporten, som finns på vår webbplats. I rapporten beskrivs företagsansvarets mål och genomförande inom de viktigaste delområdena med tanke på bolagets verksamhet. I ansvarsfullhetsrapporteringen används det internationella Global Report Initiatives referensram GRI Standards. Rapporten om år 2020 publiceras i mars 2021. Uppgifterna certifieras med ett bestyrkande med begränsad säkerhet. Certifieringen görs av EY.

Ilmarinens dokument med icke-finansiell information i anslutning till placeringsverksamheten finns samlade i principerna för ansvarsfulla placeringar och i de praktiska anvisningarna för ansvarsfulla placeringar. I principerna för ansvarsfulla placeringar beaktas placeringarnas inverkan på miljön och de mänskliga rättigheterna samt frågor i anslutning till företagets förvaltning. Ur ansvarsfullhetssynvinkel styrs

placeringsverksamheten av iakttagandet av internationella normer, en aktiv ägarroll och integrering av ansvarsfullheten i portföljförvaltningen. Ilmarinen placerar inte i bolag som visat likgiltighet mot att följa internationella normer. Bolaget placerar inte heller i företag som tillverkar tobaksprodukter eller kontroversiella vapen. I slutet av 2020 kompletterades principerna för ansvarsfulla placeringar med beskattningsprinciper.

Om ett bolag som Ilmarinen placerar i inte uppfyller ansvarsfullhetsvillkoren, är Ilmarinens främsta åtgärder att inleda en påverkansprocess i stället för att utesluta placeringsobjektet. Vid utgången av år 2020 hade Ilmarinen 13 (16) pågående påverkansprocesser.

## Miljöansvar

De största miljökonsekvenserna av Ilmarinens verksamhet är indirekta. De ansluter sig i första hand till placeringen av pensionstillgångarna globalt. Miljöprinciperna som ingår i principerna om ansvarsfulla placeringar gäller all placeringsverksamhet. Ilmarinen följer t.ex. värdepappers- och fastighetsplaceringarnas miljökonsekvenser. Beaktandet av ansvarsfullheten utgör en del av placeringarnas riskhantering. Placeringsobjektens miljörisker kan realiseras i form av förluster och anseendeskadador.

Ilmarinen strävar efter att begränsa sina placeringar i koldioxidintensiva företag. Ilmarinens mål är att ha en klimatneutral placeringsportfölj fram till år 2035 och åtgärderna för att uppnå målet har inletts. Målet om en klimatneutral placeringsportfölj har tagits in i principerna för ansvarsfulla placeringar och gäller alla placerings-tillgångar.

Målet med Ilmarinens klimatprinciper är att placeringarna ska vara i linje med klimatmålen i Parisavtalet. Detta innebär förutom att hantera koldioxidrisken, även att identifiera det faktum att avvärjandet av klimatförändringen öppnar nya affärsmöjligheter för företagen. De nya möjligheterna ansluter sig t.ex. till en större efterfrågan på innovationer som främjar energieffektiva och rena teknologiska lösningar. Då det gäller växthusgasutsläppen var den direkta börsnoterade aktieportföljens koldioxidintensitet 324 (319) ton koldioxidekvivalenter per miljon euro i omsättning vid utgången av 2020. Klimatavtrycket av den direkta börsnoterade företagslåneportföljen var 432 (411) ton koldioxidekvivalenter per miljon euro i omsättning. Serviceleverantören av klimatdata och -analyser byttes och de beräkningsmodeller som används för dessa ändrades år 2020. Uppgifterna för föregående år har räknats retroaktivt med den nya modellen för att göra uppgifterna jämförbara.

I de tidigare klimatprinciperna för perioden 2016–2020 var målet att fördubbla andelen av omsättningen för direkta börsnoterade aktieplaceringar i lösningar för hållbar utveckling till 12 procent fram till utgången av 2020. Till lösningar för en hållbar utveckling räknas bland annat affärsverksamhet i anslutning till energieffektivitet, nutrition, förebyggande av smittosamma sjukdomar, vattenförsörjning och utbildning. Placeringar i lösningar för en hållbar utveckling förutsätts ha samma ekonomiska förutsättningar som alla andra placeringar. I praktiken har målet visat sig vara problematiskt. Utmaningarna har till exempel gällt de villkor med vilka affärsverksamheten kan betraktas lösa utmaningar för en hållbar utveckling. Vid utgången av 2020 var omsättningen för direkta börsnoterade aktieplaceringar i lösningar för en hållbar utveckling 11,5 procent av den totala omsättningen.



Ilmarinen hör till de största fastighetsinvesteringarna i Finland och är en betydande byggherre. Bolagets direkta miljökonsekvenser hänför sig framför allt till fastigheternas energieffektivitet och till klimat- och miljökonsekvenserna av den övriga byggda miljön. Ilmarinen investerar i resurseffektiva byggnader som är sunda och trygga för användarna och som ligger invid goda kollektiva trafikförbindelser. Då det gäller nybyggen kartläggs möjligheterna att använda förnybar energi, särskilt jordvärme och solenergi. I byggfasen beaktas möjligheterna till cirkulär ekonomi samt byggnadernas hela livscykel.

Som ett resultat av det pågående LEED Volume Programme v4-klassificeringsprogrammet har Ilmarinen fått nya miljöklassificeringar för de fastigheter som är i bruk. Certifikat under brukstiden år 2020 fick Kämp Galleria i Helsingfors stadskärna och Alexandersgatan 40–42 i samma kvarter. I och med certifikaten är nästan hela Kämp Galleria-kvarteret LEED-certifierat. I klassificeringen fick båda fastigheterna certifikat på näst högsta nivå, dvs. på guldnivån.

Vid LEED-certifieringen under brukstiden har hyresgästerna och fastighetsanvändarna en särskilt stor roll då det gäller att delta i certifieringsprocessen. Viktiga faktorer är att fastigheten är belägen nära goda trafikförbindelser och att förbättra fastighetens energieffektivitet. Även de energisparmål som användarna planerar och genomför har stor inverkan. Tillsammans med hyresgästerna har t.ex. konsumtionen av energi och bruksvatten i byggnaderna kunnat minskas. Certifieringarna gäller i fem år.

Ilmarinen förutsätter minst LEED Guld eller motsvarande miljöklassificering för nya affärsfastigheter. Under 2020 färdigställdes det inte några certifierade byggobjekt. Ilmarinen räknar varje år ut klimatavtrycket av fastigheternas energiförbrukning samt det klimatavtryck som nybyggena orsakar under hela deras livscykel.

På våren förband sig Ilmarinen till miljöministeriets och RAKLI ry:s nya Green Deal-avtal. Det huvudsakliga målet är att öka återanvändningen och återvinningen av rivningsmaterial. Beaktandet av byggnadernas livscykel och lösningar i cirkulär ekonomi redan i byggskedet hjälper Ilmarinen i egenskap av byggherre att även ta hänsyn till en effektiv materialanvändning och att minska byggverksamhetens miljöavtryck.

## Socialt ansvar

Arbetspensionssystemet utgör en viktig del av den sociala tryggheten i Finland. Ilmarinens lagstadgade uppgift är att sköta pensionsförsäkringen för kundföretagens personal och för företagare samt att sörja för pensionsutbetalningen.

Ilmarinen sköter sin grundläggande uppgift så förstklassigt och kostnadseffektivt som möjligt. År 2020 utfärdades besluten om ålderspension i genomsnitt inom 9 (25) dagar.

Arbetsoförmåga och förtida invalidpension är alltid en allvarlig risk både med tanke på arbetstagaren, arbetsgivaren, arbetspensionsbolaget och hela samhället. Som ett ansvarsfullt arbetspensionsbolag strävar Ilmarinen efter att minska risken för arbetsoförmåga bland kundföretagens personal genom att upplysa kundföretagen om orsakerna till arbetsoförmåga och genom att erbjuda tjänster som avser att förlänga yrkesbanorna. Sådana tjänster är yrkesinriktad rehabilitering samt förebyggande, riskbaserad arbetshälsaledning. Samarbetet med kunderna är alltid systematiskt,

målinriktat och mätbart och projekten inriktas på gemensamt identifierade utvecklingsobjekt som minskar risken för arbetsoförmåga.

Ett av Ilmarinens viktigaste strategiska mål är att vara en av de bästa arbetsplatserna i Finland. Ilmarinen har transparenta HR-förfaranden, arbetstagarna belönas på ett rättvist och sporrande sätt och arbetsmiljön och arbetshälsan utvecklas kontinuerligt.

Den globala coronapandemin lyfte på ett nytt sätt fram ombesörjandet av personalens hälsa och säkerhet på företagets agenda för socialt ansvar. I Ilmarinen övergick personalen i omfattande grad att arbeta på distans, och det fästes även särskild uppmärksamhet vid säkerheten för dem som valde att arbeta på kontoret. Distansarbete och personalens välbefinnande stöddes på många sätt under året.

Ilmarinen har en jämställdhets- och likabehandlingsplan som innehåller principerna för likabehandling oberoende av ålder, kön, familjeförhållanden, ursprung och nationalitet, språk, religion, åsikt, politisk verksamhet, fackföreningsverksamhet, hälsotillstånd och sexuell läggning. Enligt personalenkäten förverkligas jämställdheten bra i Ilmarinen.

### Respekterande av de mänskliga rättigheterna

Människorättsfrågorna lyfts fram särskilt via placeringsverksamheten. Ilmarinen undertecknade FN:s principer för ansvarsfulla investeringar (PRI) år 2006. Ilmarinen förutsätter att de företag som bolaget placerar i förutom nationell lagstiftning även följer riktlinjerna i FN:s Global Compact och relaterade internationella normer om mänskliga rättigheter, rättigheter i arbetslivet, miljö och korruption.

Med hjälp av en utomstående tjänsteleverantör följer bolaget kontinuerligt upp normöverträdelser, såsom brott mot de mänskliga rättigheterna eller misstanke om sådana. Denna information utgör en integrerad del av Ilmarinens portföljförvaltnings-system. Tjänsteleverantören värderade dessutom Ilmarinens värdepappersplaceringar två gånger under 2020 för eventuella normöverträdelser hos placeringsobjekten. Vid eventuella brott mot de mänskliga rättigheterna och andra förseelser är det främsta förfarandet att antingen på egen hand eller i samarbete med andra placerare och samarbetspartners få företaget att rätta till sina handlingssätt. År 2020 var 13 företag föremål för en påverkansprocess. Sex av fallen anslöt sig till respekterandet av de mänskliga rättigheterna, och problemen gällde bl.a. brott mot de mänskliga rättigheterna och produktsäkerhetsfrågor. Om påverkansprocessen inte leder till önskat slutresultat, är den sista utvägen att frigöra sig från placeringen.

Ansvarsfullhet diskuteras med placeringsobjekten även utanför de egentliga påverkansprocesserna. Frågor som gäller de mänskliga rättigheterna, t.ex. arbetsförhållandena i företagets underleverantörskedja, tas regelbundet upp i diskussionerna med placeringsobjekten.

Ilmarinen främjar även iakttagandet av de mänskliga rättigheterna i egenskap av byggherre. I planeringen av nya fastigheter fäster man uppmärksamhet vid att lokalerna är hinderfria och förvandlingsbara. Genom att planera hinderfria och förvandlingsbara hem och affärslokaler underlättar man alla fastighetsanvändares dagliga användning. Ilmarinen har dessutom sedan år 2016 kartlagt hinderfriheten i sina affärslokalers tillsammans med tillgänglighetscentret ESKE.

Ilmarinen förbättrade den tillgänglighet som betjänar alla kundgrupper genom att publicera en reviderad webbplats på hösten. I planeringen och genomförandet av den har de lagstadgade tillgänglighetskraven beaktats, vilket bidrar till att få informationen om pension och pensionsskydd tillgängliga för alla kunder.

## Förebyggande av korruption och mutor

Ilmarinens sätt att arbeta fastställs i bolagets uppförandekod, dvs. Code of Conduct. Uppförandekoden är till sin karaktär bestående och uppdateras vid behov. I uppförandekoden redogörs bland annat för att Ilmarinen iakttar god försäkringssed, inte godkänner mutor, identifierar och förebygger intressekonflikter, inte missbrukar insiderinformation, utövar en god kundkontroll och gör ansvarsfulla upphandlingar. Alla nyanställda avlägger en webbutbildning i uppförandekoden.

Bolaget har en heltidsanställd compliance officer, vars viktigaste uppgift är att stöda bolagets styrelse, ledning och affärsverksamhet då det gäller att säkerställa en tillförlitlig förvaltning och en välfungerande och tillräcklig intern kontroll samt efterlevnad av bestämmelser och uppföranderegler. Bolagets styrelse fastställer uppförandekoden samt de noggrannare principerna och riktlinjerna som kompletterar den t.ex. riktlinjer mot mutor. Riktlinjerna mot mutor tillämpas i bolagets samtliga affärsrelationer och i all verksamhet. Dessa offentliga riktlinjer finns på Ilmarinens webbplats. På samma sätt som uppförandekoden stöder riktlinjerna mot mutor en kultur där man agerar rätt och med hjälp av dem hanteras compliance-riskerna.

Personalen har tillgång till en whistleblowing-anmälningsskanal, via vilken det är möjligt att anonymt anmäla misstanke om brott mot uppförandekoden eller andra Ilmarinens anvisningar. Under 2020 inlämnades två anmälningar via kanalen. Fallen behandlades enligt fastställd process och misstankarna konstaterades vara ogrundade. Ilmarinen ålades varken vite eller icke-penningmässiga sanktioner för brott mot lagstiftning eller bestämmelser under 2020.

Bolaget följer potentiella korruptionsmisstankar och överträdelser i anslutning till mutor, liksom även brott mot de mänskliga rättigheterna och andra normförbrytelser hos placeringssubjekten. Den primära åtgärden är att få företagen att ändra sin verksamhet. Under år 2020 pågick en påverkansprocess som gällde åtgärder mot korruption. Den sista utvägen är att frigöra sig från innehavet.

## Förvaltning

Ilmarinens ordinarie bolagsstämma hölls den 25 mars 2020. På bolagsstämman fastställdes bland annat bokslutet och koncernbokslutet, godkändes styrelsens förslag till disposition av vinsten, beviljades ansvarsfrihet åt förvaltningsrådet, styrelsen och verkställande direktören samt valdes revisor och ledamöter till förvaltningsrådet.

Enligt bolagsordningen har förvaltningsrådet högst 30 ledamöter, av vilka minst en tredjedel väljs på förslag av de viktigaste löntagarcentralorganisationerna och minst en sjättedel på förslag av de viktigaste arbetsgivarcentralorganisationerna. Ledamöterna har en mandattid på tre år och en tredjedel av ledamöterna står i tur att avgå varje år.

Bolagsstämman fastställde antalet ledamöter i förvaltningsrådet till 30 och valde ledamöter till förvaltningsrådet i stället för dem som stod i tur att avgå eller som avgått.

Ordförande för förvaltningsrådet var styrelseordförande för Neste Abp Matti Kähkönen, vice ordförande var verksamhetsledare för Akavas Specialorganisationer rf Salla Luomanmäki (första suppleant för ordföranden) och verkställande direktör för Caverion Abp Ari Lehtoranta.

Förvaltningsrådet sammanträdde två gånger under 2020.

Förvaltningsrådets sammansättning kan läsas i sin helhet på Ilmarinens [webbplats](#).

Bolagsstämman valde revisionssammanslutningen KPMG Oy Ab till revisor, vilken meddelade att CGR-revisor Juha-Pekka Mylén fortsätter som huvudansvarig revisor. Förvaltningsrådet väljs av styrelsen. Enligt bolagsordningen har styrelsen högst 14 ledamöter. Minst en tredjedel av styrelsens ledamöter väljs på förslag av de viktigaste löntagarcentralorganisationerna och minst en sjättedel på förslag av de viktigaste arbetsgivarcentralorganisationerna. Styrelseledamöternas mandattid är tre år. Mandattiden börjar när den första ordinarie bolagsstämman som följer på valet upphör och upphör när den fjärde ordinarie bolagsstämman som följer på valet upphör. Högst en tredjedel av styrelseledamöterna står i tur att avgå varje år.

År 2020 hade Ilmarinens styrelse 12 ledamöter.

Ordförande för styrelsen var verkställande direktör för Valmet Oyj Pasi Laine. Vice ordförande var ordförande för FFC Jarkko Eloranta (första suppleant för ordföranden) och verkställande direktör för Finlands Näringsliv EK Jyri Häkämies Styrelsen sammanträdde tolv gånger under 2020.

Styrelsens sammansättning 1.1–31.12.2020:

Ordförande

Pasi Laine, verkställande direktör, Valmet Oyj

Vice ordförande

Jarkko Eloranta, ordförande, Finlands Fackförbunds Centralorganisation FFC rf

Jyri Häkämies, verkställande direktör, Finlands Näringsliv

Ledamöter

Matti Harjuniemi, ordförande, Byggnadsförbundet rf

Tero Kiviniemi, verkställande direktör, Destia Group Oyj

Timo Kokkila, verkställande direktör, Pontos Oy

Leena Laitinen, verkställande direktör, Alko Ab

Katarina Murto, direktör, intressebevakning, STTK ry, fram till 23.12.2020

Juho Nummela, verkställande direktör, Ponsse Oyj

Seppo Parvi, ekonomidirektör, Stora Enso Oyj

Kristian Pullola, tidigare ekonomi- och finansdirektör, Nokia Abp

Samu Salo, ordförande, Ingenjörsförbundet IL rf

Ordförande för nominerings- och ersättningsutskottet år 2020 var Pasi Laine och medlemmar var Jarkko Eloranta och Jyri Häkämies. Nominerings- och ersättningsutskottet sammanträdde fem gånger under 2020.

Ordförande för revisions- och riskhanteringsutskottet 2020 var Kristian Pullola och medlemmar var Timo Kokkila, Katarina Murto (fram till 23.12.2020) och Seppo Parvi. Revisions- och riskhanteringsutskottet sammanträdde fem gånger under 2020.

Förvaltningsrådet väljer valutskottet, vars medlemmar ska vara ledamöter i bolagets förvaltningsråd eller styrelse. Ordförande för valutskottet år 2020 var Matti Kähkönen och vice ordförande var Turja Lehtonen. Medlemmar var Markus Ainasoja, Tero Kiviniemi, Pasi Laine, Ari Lehtoranta, Katarina Murto (fram till 23.12.2020) och Samu Salo. Valutskottet sammanträdde tre gånger 2020.

Ilmarinens bolagsstyrningsrapport kan läsas på Ilmarinens webbplats. Styrelse- och förvaltningsrådsledamöternas deltagarprocent på sammanträdena 2020 anges i rapporten.

## Koncernen

Vid utgången av år 2020 bestod koncernen Ilmarinen av 168 (196) dotterbolag och 69 (68) ägarintresseföretag, av vilka 32 (30) har konsoliderats i koncernen som intressebolag. Dotterbolagen är fastighetsbolag, med undantag av tre bolag. Även majoriteten av intressebolagen är fastighetsbolag eller fastighetssammanslutningar. Tietollmarinen hör till koncernen på grundval av rösträtt, eftersom Ilmarinen innehar en andel om 70 procent av det röstetal som aktierna i Tietollmarinen medför, fastän Ilmarinens andel av aktiekapitalet är 30 procent. Uppgifter om samtliga dotterföretag och ägarintresseföretag finns i noterna till bokslutet.

## Händelser efter räkenskapsperioden

Anmälan av förmånsuppgifter till inkomstregistret började den 1 januari 2021. Utbetalda pensioner anmäls till inkomstregistret varje dag, där uppgifterna finns till övriga användares bruk i realtid.

## Framtidsutsikter

Världsekonomin håller på att återhämta sig från den djupa recessionen 2020 och återhämtningen från krisen tar tid. Världsekonomin väntas emellertid öka med cirka 5 procent år 2021. I Finland väntas den ekonomiska tillväxten vara cirka 3 procent.

Som en följd av den ekonomiska återhämtningen och det faktum att den tillfälliga nedsättningen av ArPL-avgiften upphör väntas Ilmarinens premieinkomst klart öka under 2021. Ökningen av lönesumman väntas förbättra omkostnadsintäkterna och resultatet av omkostnadsrörelsen jämfört med året innan.

Centralbankernas och staternas stimuleringsåtgärder väntas fortsätta i syfte att stöda marknaden och inflationen väntas förbli på en låg nivå, likväl positiv, trots den exceptionellt lätta penningpolitiken. De ekonomiska utsikterna är fortfarande osäkra och oron på marknaden kan snabbt tillta om åtgärderna för att förhindra spridningen av coronaviruset och vaccinationerna misslyckas. Den långsiktiga avkastningsförväntningen på placeringstillgångarna är låg särskilt på grund av den låga räntenivån och den höga värderingsnivån på riskfyllda tillgångsklasser.

De viktigaste riskerna som inverkar på Ilmarinens verksamhet och arbetspensions-systemet ansluter sig till utvecklingen av sysselsättningen och lönesumman, ett ökat antal invalidpensioner, osäkerheten på placeringsmarknaden samt till utvecklingen av befolkningsstrukturen och nativiteten. Nativiteten har varit exceptionellt låg nivå under de senaste åren.



## Styrelsens förslag till disposition av bolagets vinst

Moderbolagets utdelningsbara fria egna kapital i bokslutet den 21 december 2020 är 162 788 767,09 euro, varav räkenskapsperiodens vinst utgör 7 999 925,19 euro.

Styrelsen föreslår att bolagsstämman beslutar om att reservera högst 50 000,00 euro av räkenskapsperiodens vinst för styrelsens disposition att utdelas för allmännyttiga eller därmed jämförbara ändamål i form av donationer samt bemyndigar styrelsen att besluta om utnämningen av mottagare, användningsändamål och donationernas närmare villkor. Bemyndigandet är i kraft fram till den ordinarie bolagsstämman 2022 och donationsmedel som eventuellt inte använts fram till att bemyndigandet upphör överförs till säkerhetsreserven.

Styrelsen föreslår därtill att resten av räkenskapsperiodens vinst, dvs. 7 949 925,19 euro överförs till säkerhetsreserven.

## Verksamhetsberättelsens och bokslutets underskrifter

Helsingfors den 10 februari 2021

Pasi Laine  
ordförande

Jarkko Eloranta

Matti Harjuniemi

Jyri Häkämies

Tero Kiviniemi

Timo Kokkila

Leena Laitinen

Juho Nummela

Seppo Parvi

Samu Salo

Kristian Pullola

Jouko Pölönen  
verkställande direktör

Över utförd revision har i dag avgivits revisionsberättelse.

Helsingfors den 22 februari 2021

KPMG Oy Ab  
revisorssammanslutning

Juha-Pekka Mylén  
CGR-revisor