

ILMARISEN SIOITUSTOIMINNAN HENKILÖREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolain 10 § ja 24 § mukainen

1. Rekisterinpitäjä	<p>Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen Porkkalankatu 1 00018 Ilmarinen Helsinki</p> <p>Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa: Juhani Karjasilta juhani.karjasilta@ilmarinen.fi Puh. 010 284 2323</p>
2. Henkilörekisterin nimi	Ilmarisen sijoitustoiminnan henkilörekisteri
3. Henkilötietojen käsittelyn perusteet	<p>Ilmarisen sijoitustoiminnan tehtävistä ja järjestämisestä säädetään työeläkevakuutusyhtiölaissa. Ilmarisen työeläkevakuutusyhtiölain mukaiseen tehtävään kuuluu hoitaa eläkevakuutustoimintaa varten kertyviä varoja vakuutusten käsittämät edut turvaavalla tavalla. Työeläkevakuutusyhtiön varat on sijoitettava tuottavasti ja turvaavasti. Tältä osin henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on lakisääteisyys.</p> <p>Lain velvoitteiden ohella henkilötietojen käsittelyn perusteita ovat asiallinen yhteys, sopimus, rekisteröidyn tekemä toimeksianto ja rekisteröidyn suostumus.</p>
4. Käyttötarkoitukset	<p>Ilmarisen sijoitustoiminnan henkilörekisterin henkilötietoja käsitellään seuraaviin käyttötarkoituksiin:</p> <p>Palvelun tuottaminen ja kehittäminen</p> <ul style="list-style-type: none">– Ilmarisen ja sen yhteistyökumppanien tarjoamien palveluiden tarjoaminen ja tuotanto, kuten<ul style="list-style-type: none">o Sijoitustoiminnan hoitoo Myönnettyjen lainojen hoitamiseen liittyvät tehtäväto Ilmarisen omistamien ja hallitsemien kohteiden vuokrasuhteiden hallintao Vuokraustoimintaan liittyvät palvelut– Rekisteröidyn tunnistaminen, palvelutapahtumien varmistaminen ja todentaminen– Palveluiden, toiminnan ja tietojärjestelmien suunnittelu ja kehittäminen– Palveluiden ja toiminnan ohjaus– Laadun varmistaminen ja virhetilanteiden selvittäminen– Talouden ja rahaliikenteen hoitaminen sekä kirjanpito ml. maksatus, laskutus, reskontra ja perintä <p>Asiakkuuksien hoitaminen ja asiakaspalvelu</p> <ul style="list-style-type: none">– Asiakas-, vuokra- ja sidosryhmäsuhteiden hoitaminen, hallinta ja kehittäminen– Asiakasneuvonnan ja asiakaspalvelun toteuttaminen

	<ul style="list-style-type: none"> – Ilmarinen nauhoittaa puheluita palvelutapahtumien todentamiseksi, asiakaspalvelun kehittämiseksi, oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi sekä turvallisuuden varmistamiseksi. <p>Asiakkuuksien ja toiminnan analysointi</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ilmarisen toiminnan ja palveluiden analysointi, tilastointi ja raportointi – Asiakassuhteiden ja palvelutarjonnan analysointi, ryhmittely ja raportointi – Kokonaisasiakkuuksien ja palvelukonseptien kehittäminen sekä hallinta <p>Asiakassuhde- ja markkinointiviestintä</p> <ul style="list-style-type: none"> – Asiakasviestinnän ja markkinoinnin kohdentaminen – Viestinnän ja kampanjoiden toteuttaminen sekä seuranta <p>Tietoturvallisuus</p> <ul style="list-style-type: none"> – Palveluiden ja tietojen käytettävyyden, eheyden ja luotettavuuden varmistaminen – Väärinkäytösten ja ongelmatilanteiden ehkäisy, havaitseminen, selvittäminen sekä jatkotoimenpiteiden käynnistäminen ja toteutus – Riskienhallinta
<p>5. Tietosisällöt</p>	<p>Rekisteriin tallennetaan seuraavia henkilötietoryhmiä ja -tietoja:</p> <p>Lainat:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Rekisteröidyt henkilöryhmät: <ul style="list-style-type: none"> ○ Lainanottajien edustajat ja yhteyshenkilöt ○ Vakuudenantajat ○ Sidosryhmät, kuten takaajat ja pankit – Rekisteröityjä koskevat tietotyypit, kuten: <ul style="list-style-type: none"> ○ Tiedot henkilön tunnistamista ja yhteydenpitoa varten ○ Rekisteröidyn lainaa koskeva dokumentaatio ○ Vakuuden yksilöivä tieto tai takausvastuun määrä ○ Tietoa takaajasta tai vakuuden antajasta <p>Vuokraustoiminta:</p> <ul style="list-style-type: none"> – asuntohakijan tai vuokralaisen nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero ja sähköposti- osoite – hakijan ilmoittamat tulo- ja varallisuustiedot – asuinhuoneistossa asuvan nimi, henkilötunnus – tiedot vuokrakohteesta – vuokrasopimuksen ehdot – vuokraeskontra – kiinteistöjen rakennuttamiseen, omistukseen, hoitamiseen ja valvontaan liittyvien palveluiden edellyttämät tiedot <p>Sijoitustoiminta:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tosiasialliset edunsaajat
<p>6. Evästeiden käyttö</p>	<p>Ilmarisen verkkopalvelussa käytettävillä evästeillä ja muilla internettunnisteilla mahdollistetaan verkkopalveluiden toteutus sekä parannetaan palvelun turvallisuutta ja käyttäjystävällisyyttä.</p> <p>Verkkopalvelussa kerättävän tiedon perusteella Ilmarinen voi analysoida ja kehittää palveluitaan tietäen mitkä tietosisällöt kiinnostavat käyttäjiä ja miten verkkopalvelua käytetään. Tietoja voidaan hyödyntää myös Ilmarisen ja sen</p>

	<p>markkinointiyhteistyökumppanien viestinnän ja markkinoinnin kohdentamisessa sekä markkinointitoimenpiteiden optimoinnissa.</p> <p>Verkkopalvelun käyttäjä voi antaa suostumuksensa tai kieltää evästeiden käytön selaimensa asetuksista. Ellei evästetoiminto ole käytössä, on mahdollista, ettei kaikkia Ilmarisen verkkosivuston palveluita voi käyttää.</p>
7. Säännönmukaiset tietolähteet	<p>Ilmarinen vastaanottaa sijoitustoiminnan henkilörekisteriin henkilötietoja rekisteröidyltä itseltään asioinnin yhteydessä. Henkilötietoja kerätään myös palvelutapahtumien ja palveluiden käytön yhteydessä.</p> <p>Ilmarinen vastaanottaa henkilötietoja säännönmukaisesti myös seuraavista tietolähteistä, kuten:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Suomen Asiakastieto Oy – Virallinen lehti – Dow Jones pakotejärjestelmä – Patentti- ja rekisterihallitus (Kaupparekisteriote) – YTJ (Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä) – Yhteistyökumppaneilta
8. Luovutukset ja siirrot	<p>Ilmarinen luovuttaa henkilötietoja vain lainsäädäntöön perustuvien tiedonsaantioikeuksien sekä luovutusoikeuksien ja -velvoitteiden mukaisesti. Henkilötietoja voidaan erityisissä tapauksissa luovuttaa myös rekisteröidyn suostumuksella. Luovutusten osapuolia ja perusteita on kuvattu Eläketurvakeskuksen ohjeistuksissa.</p> <p>Ilmarisen lukuun toimivien henkilötietojen käsittely perustuu aina toimeksiantosopimukseen ja ohjeistuksiin, joissa määritellään osapuolten oikeudet ja velvollisuudet henkilötietojen käsittelemiseksi ja suojaamiseksi. Ilmarinen käsittelee henkilötietoa ensisijaisesti Suomessa, EU/ETA alueella tai muissa EU komission hyväksymissä ns. riittävän tietosuojan tason maissa. Muilta tietosuojan riittävä taso varmistetaan EU komission hyväksymin mallisopimuslausekkein tai Yhdysvaltojen osalta ns. Privacy Shield -menettelyllä.</p> <p>Ilmarisen sijoitustoiminnan rekisteristä siirretään henkilötietoja Ilmarisen markkinointirekisteriin markkinointitarkoituksissa. Markkinointirekisterin tietosisällöstä ja henkilötietojen käsittelystä tarkemmin Ilmarisen markkinointirekisterin tietosuojaselosteessa.</p>
9. Tarkastusoikeus	<p>Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26-28 § mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on Ilmarisen sijoitustoiminnan rekisteriin tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee osoittaa kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteella:</p> <p style="text-align: center;">Tarkastuspyynnöt Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen Porkkalankatu 1, 00018 ILMARINEN</p> <p>Rekisteröidyn tulee esittää tarkastuspyynnössä tietojensa etsimiseksi nimensä ja henkilötunnuksensa. Tarkastuspyynnön vastaus toimitetaan asiakkaan väestötietojärjestelmästä varmennettuun osoitteeseen.</p>
10. Korjausoikeus	<p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen henkilötietonsa oikaisua, poistoa tai puutteellisen tiedon täydentämistä henkilötietolain 29 § mukaisesti.</p>

	<p>Pyyntö tiedon korjaamisesta on tehtävä kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen:</p> <p style="text-align: center;">Henkilötietojen korjauspyynnöt Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen Porkkalankatu 1, 00018 ILMARINEN</p> <p>Pyynnössä on kerrottava nimi ja henkilötunnus, yksilöitävä ja perusteltava korjausvaatimus sekä kerrottava, millä tavoin tieto pitäisi oikaista.</p>
11. Rekisterin suojausten periaatteet	<p>Ilmarisessa tietoturva ja henkilötietojen suojaus ovat kiinteä osa tietojärjestelmien toiminnallisuutta ja tietoarkkitehtuuria. Vaatimukset tietojärjestelmien turvallisuudelle sekä tietojen käsittelyn eheydelle, luottamuksellisuudelle, saatavuudelle ja jatkuvuudelle määritellään aina etukäteen järjestelmien suunnitteluvaiheessa. Ilmarinen käsittelee kaikkia henkilötietoja tietoturvallisesti ja lainsäädännön edellyttämällä tavalla sekä kehittää ja tarkastaa tietoturvallisuutta järjestelmällisesti.</p>