

# Vastuullisesti sinua varten

Ilmarisen kestävän liiketoiminnan painopisteet

## Sisältö

<b>1 Vastuullisesti sinua varten – kestävän liiketoiminnan painopisteet ...</b>	<b>3</b>
<b>2 Ympäristö (E) .....</b>	<b>4</b>
2.1 Ilmastonmuutos .....	4
2.2 Luonnon monimuotoisuus.....	4
2.3 Oman toiminnan ympäristövaikutukset .....	5
<b>3 Ihmiset ja yhteiskunta (S).....</b>	<b>6</b>
3.1 Ihmisoikeuksien huomioiminen .....	6
3.2 Asiakkaiden yhdenvertainen palvelu ja eläketurvan tunnetuksi tekeminen.....	6
3.3 Vastuullisen ja monimuotoisen työelämän edistäminen.....	7
3.4 Työurien pidentäminen .....	7
<b>4 Hyvä hallintotapa (G).....</b>	<b>8</b>
4.1 Luotettavuus, läpinäkyvyys ja tietoturva .....	8
4.2 Arvoketjut.....	8
4.3 Kustannustehokas toiminta.....	8
<b>5 YK:n kestävän kehityksen tavoitteet.....</b>	<b>10</b>
<b>6 Mittarit ja tavoitteet.....</b>	<b>11</b>
<b>7 Kestävyysohjelman toteutus, raportointi ja hyväksyntä .....</b>	<b>12</b>

# 1 Vastuullisesti sinua varten – kestävän liiketoiminnan painopisteet

Kaikki, mitä teemme, tähtää siihen, että asiakkaamme saavat työstään ansaitsemansa eläkkeen. Onnistumme tehtävässämme, kun ansaitsemme asiakkaittemme luottamuksen vastuullisella toiminnalla. Vastuullisuus on yksi arvoistamme ja sisäänrakennettu perustehtäväämme ja strategiaamme, ja haluammekin olla vetovoimaisin työelämän kumppani – vastuullisesti sinua varten.

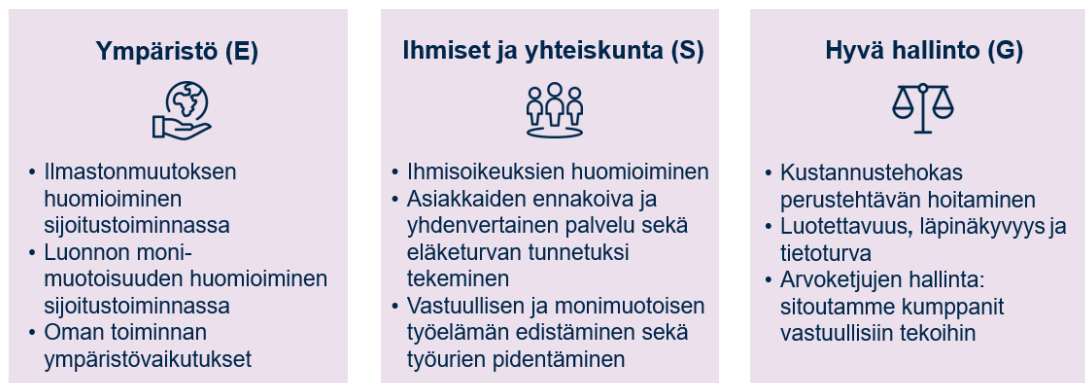
Tämä dokumentti kokoaa Ilmarisen vastuullisuuden ja kestävän liiketoiminnan painopisteet mittareineen ja tavoitteineen. Kestävyysohjelmamme perustuu kolmeen pilariin: ympäristöön, ihmisiin ja yhteiskuntaan sekä hyvään hallintotapaan. Tästä kolmijaosta käytetään myös englanninkielisiin termeihin perustuvaa lyhennettä ESG (Environmental, Social, Governance). Vaikutamme näihin sekä suoraan omalla toiminnallamme että välillisesti sijoitustoiminnan kautta.

Kestävyysohjelma valmisteltiin olennaisuusanalyysin pohjalta. Sidosryhmiltä saatujen palautteiden pohjalta Ilmarisen kestävyysohjelma koottiin kolmen pilarin malliksi sisältäen 10 alatavoitetta mittareineen.

Otamme kestävyysohjelmassamme huomioon YK:n kestävän kehityksen tavoitteet (Sustainable Development Goals, SDG). Valitsimme olennaisuusanalyysimme perusteella neljä YK:n kestävän kehityksen tavoitetta, joihin vaikutamme eniten: ihmisarvoista työtä ja talouskasvua (8), eriarvoisuuden vähentäminen (10), ilmastotekoja (13) sekä rauha, oikeudenmukaisuus ja hyvä hallinto (16). Kestävyysohjelman kestävän kehityksen tavoitteet valikoituivat niin ikään olennaisuusanalyysin pohjalta.

Ilmarinen on merkittävä yhteiskunnallinen toimija: työeläkevakuutusyhtiönä olemme osa Suomen sosiaaliturvajärjestelmää ja vastaamme kaikkiaan yli miljoonan henkilön eläketurvasta. Sijoitamme eläkevarat tuottavasti, turvaavasti ja vastuullisesti siten, että pystymme maksamaan eläkkeet myös tulevaisuudessa. Haluamme hoitaa perustehtävämme kestävästi ja vastuullisesti ja vaikuttaa omalta osaltamme kestävämpään tulevaisuuteen.

## Vastuullisesti sinua varten



## 2 Ympäristö (E)

Kestävyys- ja vastuullisuustyöhömme kuuluu olennaisena osana ympäristökysymykset, joista olennaisimpina vaikutukset ilmastonmuutokseen ja luontokatoon. Olemme asettaneet tavoitteita ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi sekä omalle toiminnallemme että sijoitustoiminnallemme ja luonnon monimuotoisuuden huomioimiseksi sijoitustoiminnassamme.

### 2.1 Ilmastonmuutos

Ilmastonmuutos on yksi suurimmista maailmanlaajuisista haasteista. Meille on tärkeää, että sijoitussalkkumme muuttuu vähähiilisemmäksi ja sijoitamme vihreää siirtymää tukeviin ratkaisuihin. Lisäksi on ratkaisevan tärkeää, että myös globaalit arvoketjut muuttuvat vähähiilisemmiksi, mikä mahdollistaa todelliset päästövähennykset.

Tavoitteemme on sijoittaa eläkevarat hiilineutraalisti vuoden 2035 loppuun mennessä. Tavoitteen mukaisesti pyrimme vaikuttamaan siihen, että sijoituskohteidemme hiilijalanjälki pienenee. Olemme laatineet [sijoitusten ilmastotiekartan](#), jossa kerromme välitavoitteista, tärkeimmistä toimenpiteistä ja edistymisemme seurantakeinoista, joiden avulla pyrimme saavuttamaan tavoitteemme.

**Tavoite: Tavoittelemme hiilineutraalia sijoitussalkkua vuoteen 2035 mennessä**

**Mittari: Sijoitussalkun hiilijalanjälki**

Sijoitustoimintaamme kuuluvat myös kiinteistösijoitukset ja rakentaminen. Merkittävänä rakennuttajana ja kiinteistösijoittajana huomioimme ilmastovaikutukset rakennuksen elinkaaren kaikissa vaiheissa. Ilmastoa, kiertotaloutta ja luonnon monimuotoisuutta koskevien tavoitteiden ja toimintaohjeiden integrointi on aloitettu kiinteistösijoituksissamme vuonna 2020.

### 2.2 Luonnon monimuotoisuus

Luontopääoma ja siihen lukeutuva luonnon monimuotoisuus sekä luonnosta saatavat ekosysteemipalvelut ovat maailmantalouden ja yhteiskuntien toiminnan perusedellytys. Talous on syvästi riippuvainen luontopääomasta ja luonnon monimuotoisuudesta.

Ilmastoriskien tavoin myös luontokato voi vaikuttaa sijoitussalkkuihin omaisuuslajista, alasta ja maantieteellisestä alueesta riippumatta. Pitkäjänteisenä, riskejä välttävänä sijoittajana meille on tärkeää ottaa huomioon luonnon monimuotoisuuteen ja luontopääomaan liittyvät pitkän aikavälin riskit. On löydettävä tapoja kartoittaa ja huomioida sijoitustemme biodiversiteettiin liittyvät riippuvuudet ja riskit sekä sijoitustemme vaikutukset biodiversiteettiin.

Tavoitteenamme on huomioida luonnon monimuotoisuus sijoitustoiminnassamme. Olemme laatineet [luonnon monimuotoisuus -tiekartan](#), jossa kerromme välitavoitteista ja tärkeimmistä toimenpiteistä luonnon monimuotoisuuden huomioimiseksi. Kiinnitämme luonnon monimuotoisuuteen huomiota myös

kiinteistörakentamisessamme, esimerkiksi rakentamalla kiinteistöillemme viherkattoja.

**Tavoite: Huomioimme luonnon monimuotoisuuden sijoitustoiminnassamme**

**Mittari: Luonnon monimuotoisuus -tiekartan toimeenpano sijoitussalkussa**

### 2.3 Oman toiminnan ympäristövaikutukset

Pyrimme toimimaan aktiivisesti ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi myös omassa toiminnassamme, emme pelkästään välillisesti sijoitustoiminnan kautta. Vaadimme sijoituskohteiltamme ilmastotavoitteita ja raportointia, joten toteutamme näitä myös omassa toiminnassamme.

Tavoitteenamme on huomioida oman toimintamme ympäristövaikutukset aloittaen ilmastomuutoksesta ja edeten myöhemmin luonnon monimuotoisuuteen liittyviin seikkoihin. Aloitamme laskemalla Ilmarisen oman toiminnan hiilijalanjäljen, jonka jälkeen voimme asettaa tavoitteet päästöjemme vähentämiseksi.

**Tavoite: Huomioimme oman toimintamme ympäristövaikutukset.**

**Mittari: Ilmarisen oman toiminnan hiilijalanjälki.**

### 3 Ihmiset ja yhteiskunta (S)

Työeläke on osa lakisääteistä sosiaaliturvaa. Sen toimeenpanossa toteutamme julkista hallintotehtävää – vaikutuksemme ihmisiin ja yhteiskuntaan on merkittävä. Painotamme kestävyys- ja vastuullisuustyössämme asiakkaidemme yhdenvertaista ja ennakoivaa palvelua ja teemme eläketurvaa tunnetuksi. Edistämme osaltamme vastuullista, monimuotoista ja oikeudenmukaista työelämää. Koko yhteiskunnan kannalta olennaista on työurien pidentäminen, johon vaikutamme esimerkiksi työkyvyttömyysriskien hallinnan ja kuntoutuksen keinoin. Sijoitustoiminnan kautta vaikutamme välillisesti ihmisoikeuksien toteutumiseen myös globaalilla tasolla.

#### 3.1 Ihmisoikeuksien huomioiminen

Ihmisoikeudet ja niiden noudattaminen ovat olennainen osa koko Ilmarisen toimintaa. Vaikutuksemme ihmisoikeuksiin näkyy niin omassa toiminnassamme kuin sijoitussalkussamme.

Oman toiminnan merkittävimmät ihmisoikeusvaikutukset liittyvät asiakkaisiimme, henkilöstöömme sekä arvoketjujen hallintaan. Keskeisimpiä ihmisoikeuskysymyksiä toiminnassamme ovat asiakkaiden yhdenvertainen palvelu, tietosuojan toteutuminen, henkilöstön tasa-arvoinen ja yhdenvertainen kohtelu sekä ihmisoikeusvaikutukset arvoketjussamme, kuten hankintojemme toimitusketjussa sekä sijoitussalkussamme.

Sijoitustoimintamme lähtökohtana ja vähimmäisvaatimuksena on, että sijoituskohteemme noudattavat ihmisoikeuksien ja lasten oikeuksien lisäksi myös olennaisia työelämän oikeuksia. Odotamme, että sijoituskohteemme toimivat kansainvälisten normien, sopimusten ja ohjeistusten mukaisesti. Myös sijoitussalkkumme ilmasto- ja luonnon monimuotoisuustyöllä on välillisiä ihmisoikeusvaikutuksia.

Tavoitteenamme on selvittää oman toimintamme ihmisoikeusvaikutukset ja -riskit ja näin edistää ihmisoikeuksien toteutumista laajemmin toiminnassamme. Aloitamme ihmisoikeusvaikutusten selvityksestä, jonka perusteella voimme tehdä lisätoimenpiteitä ihmisoikeuksien edistämiseksi.

**Tavoite: Edistämme ihmisoikeuksien toteutumista toiminnassamme**

**Mittari: Ihmisoikeusriskien ja -vaikutusten jatkuva arviointi käynnistetty**

#### 3.2 Asiakkaiden yhdenvertainen palvelu ja eläketurvan tunnetuksi tekeminen

Meillä on paljon ja hyvin erilaisia asiakkaita – heidän yhdenvertainen palvelunsa on asiakastyömme lähtökohta. Meiltä saa palvelua esimerkiksi viittomakielellä.

Asiakkaiden esteetön palvelu ja saavutettavuus ovat meille tärkeitä. Verkkosivumme ovat saavutettavat, ja olemme vuodesta 2016 lähtien kartoittaneet toimitilojemme esteettömyyttä esteettömyyskeskus ESKE:n kanssa.

Eläketurva on tärkeä osa jokaisen ihmisen oman talouden hallintaa, ja tavoitteenamme on lisätä eläketurvan tuntemusta.

**Tavoite: Palvelemme asiakkaita yhdenvertaisesti sekä teemme eläketurvaa tunnetuksi.**

**Mittari: Henkilöasiakkaiden OmaEläke-palvelussa käyneet (%)**

### 3.3 Vastuullisen ja monimuotoisen työelämän edistäminen

Haluamme olla vastuullisen työelämän suunnannäyttävä. Teemme töitä sen eteen, että jokainen ilmarislainen voi olla töissä juuri sellainen kuin on. Tavoitteenamme on olla monimuotoinen työyhteisö, jossa hyvä johtajuus on jokaisen oikeus.

Strategiassamme olemme asettaneet tavoitteeksemme olla yksi Suomen parhaista työpaikoista. Uskomme, että henkilöstön hyvinvointi vaikuttaa suoraan siihen, miten hyvin voimme suoriutua kaikista muista tavoitteistamme.

**Tavoite: Olemme oikeudenmukainen ja monimuotoinen työyhteisö, jossa jokaisella on oikeus hyvään johtajuuteen**

**Mittari: Esihenkilötyön arvosanat Työvire-kyselyssä**

### 3.4 Työurien pidentäminen

Työkyvyn edistäminen ja työurien pidentäminen on tärkeää eläkejärjestelmän kannalta. Se hyödyttää työntekijöitä, työnantajia ja koko yhteiskuntaa. Riittävä eläketurva kohtuullisin kustannuksin on saavutettavissa sitä paremmin, mitä pidemmiksi keskimääräiset työurat muodostuvat suhteessa eläkkeellä oloajan odotteeseen. Työeläkejärjestelmän tulee kannustaa työntekoon ja työuran pituuden kasvattamiseen sekä työuran alusta, keskeltä että lopusta.

Autamme asiakkaitamme ennakoimaan työkyvyttömyysriskejä ja näin pidentämään työuria. Ennakoimalla riskejä pienennämme työkyvyttömyyden kustannuksia ihmisille, yrityksille, työeläkejärjestelmälle ja koko yhteiskunnalle. On tärkeää, että kaikki työkyky voidaan hyödyntää ja että työeläkejärjestelmä ja työpaikat tukevat myös ikääntyneiden ja osatyökykyisten mahdollisuuksia osallistua työelämään. Tämä edellyttää järjestelmältä joustavuutta mm. tehdä työtä eläkkeen tai osaeläkkeen rinnalla.

**Tavoite: Autamme pidentämään työuria**

**Mittari: Asiakkaiden eläkkeellesiirtymisikä**

## 4 Hyvä hallintotapa (G)

Yhtenä johtavista työeläkeyhtiöistä Ilmarisella on merkittävä vaikutus eläketurvan ja työeläkejärjestelmän kehittämiseen sekä kestävyys. Tavoitteenamme on kehittää eläkejärjestelmää ja sen toimeenpanoa vastuullisesti pitkän aikavälin kestävyys huomioiden.

Omassa hallinnossamme toimimme luotettavasti ja läpinäkyvästi. Painotamme kustannustehokasta toimintaa, tietoturvaa ja arvoketjujen hallintaa. Hyvän hallintotavan noudattaminen on keskeinen perusedellytys sosiaalisen vastuun ja ympäristövastuun toteuttamiselle.

### 4.1 Luotettavuus, läpinäkyvyys ja tietoturva

Tietoturvan tärkeys on yksi oleellisimmista teemoista hyvässä hallintotavassa. Lakisääteisen työeläketurvan hoitamista varten Ilmarinen ylläpitää ja käsittelee henkilöihin ja yrityksiin liittyviä luottamuksellisia tietoja. Tietoturva otetaan huomioon Ilmarisen kaikessa toiminnassa ja palvelujen kehityksessä.

Koulutamme henkilökuntaamme jatkuvasti tunnistamaan ja torjumaan tietoturvariskejä. Tavoitteenamme on huolehtia tietoturvan toteutumisesta niin, että tietoturvasta aiheutuneet häiriöt eivät vaikuta palveluiden saatavuuteen.

**Tavoite: Huolehdimme tietoturvan toteutumisesta ja käsittelemme dataa vastuullisesti**

**Mittari: Tietoturvasta aiheutuneiden häiriöiden vaikutukset palveluiden saatavuuteen (kpl)**

### 4.2 Arvoketjut

Kestävyys- ja vastuullistyössä olennaista on ottaa huomioon vaikutukset yrityksen arvoketjuissa. Teemme hankintamme tarveharkintaisesti ja hyvän tavan mukaisin markkinaehdoin. Kustannustehokkuuden varmistamiseksi myös kilpailutamme hankintamme hankintaohjeistuksemme mukaisesti.

Tavoitteenamme on hallita arvo- ja toimitusketjumme niin, että sitoutamme yhteistyökumppanimme vastuullisiin tekoihin. Näin saamme aikaan laajemman vaikutuksen vastuullisuustyöllemme ja edistämme siirtymistä kohti vastuullisempia toimintatapoja. Aloitamme arvoketjutyömme toimittajistamme.

**Tavoite: Edistämme vastuullisuuden toteutumisesta koko arvoketjussamme ja sitoutamme toimittajamme vastuullisiin tekoihin**

**Mittari: Vastuullisuusvaatimukset toimittajille otettu käyttöön**

### 4.3 Kustannustehokas toiminta

Kustannustehokkuus on yksi keskeisimmistä toimintamme mittareista. Työeläkemaksujen hoitokustannusosalla katetaan toiminnastamme aiheutuvat kulut



eläkevarojen sijoittamista lukuun ottamatta. Vastuullisuustyömme kannalta onkin olennaista, että hoidamme perustehtäväämme kustannustehokkaasti.

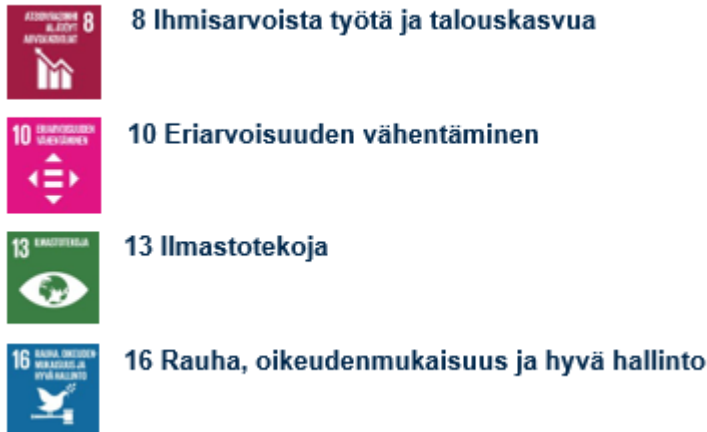
**Tavoite: Hoidamme eläketurvaa kustannustehokkaasti**

**Mittari: Hoitokulut suhteessa palkkasummaan**


## 5 YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

Otamme toiminnassamme huomioon YK:n kestävän kehityksen tavoitteet (Sustainable Development Goals, SDG). Nämä 17 kestävän kehityksen tavoitetta ovat osa Agenda 2030 -ohjelmaa ja tarjoavat yhteisen sateenvarjon kestävyyshaasteiden ratkaisemiseen.

Olemme valinneet meille olennaisimmat neljä kestävän kehityksen tavoitetta, joihin erityisesti pyrimme toiminnallamme vaikuttamaan:



## 6 Mittarit ja tavoitteet

Pilari	SDG	Teema	Tavoite	Tavoite 2023	Mittari	KPI
Ympäristö (E)		Ilmastonmuutos	Tavoittelemme hiilineutraalia sijoitussalkkua vuoden 2035 loppuun mennessä.	Ilmastotiekartan mukainen toiminta.	Sijoitussalkun hiili-intensiteetti	KPI 1/23
	 	Luonnon monimuotoisuus	Huomioimme luonnon monimuotoisuuden sijoitustoiminnassamme.	Luonnon monimuotoisuustiekartan mukainen toiminta.	Luonnon monimuotoisuus -tiekartan toimeenpano aloitettu Ilmarisen sijoitussalkussa (kyllä/ei)	KPI 2/23
		Oman toiminnan ympäristövaikutukset	Huomioimme oman toimintamme ympäristövaikutukset.	Ilmastotiekartan luominen omalle toiminnalle.	Oman toiminnan hiilijalanjälki	KPI 3/23
Ihmiset ja yhteiskunta (S)		Vastuullinen työelämä	Olemme oikeudenmukainen ja monimuotoinen työyhteisö, jossa jokaisella on oikeus hyvään johtajuuteen.	95 % sitä mieltä, että esihenkilö tukee työssä onnistumista.	Esihenkilötyön arvosanat Työvire-kyselyssä	KPI 4/23
		Työurien pidentäminen	Autamme pidentämään työuria.	Ilmarisen asiakkaat siirtyvät eläkkeelle alan keskimääräistä eläkkeelle-siirtymisikää myöhemmin.	Asiakkaiden eläkkeellesiirtymisikä	KPI 5/23
		Ihmisoikeudet	Edistämme ihmisoikeuksien toteutumista toiminnassamme.	Ihmisoikeusvaikutusten selvittäminen Ilmarisen omassa toiminnassa.	Ihmisoikeusriskien ja -vaikutusten jatkuva arviointi käynnistetty (kyllä/ei)	KPI 6/23
		Asiakkaat	Palvelemme asiakkaita oikea-aikaisesti ja yhdenvertaisesti sekä teemme eläketurvaa tunnetuksi.	Kasvaa 20 %	Henkilöasiakkaiden OmaEläke-palvelussa käyneet (%)	KPI 7/23
		Arvoketjut	Edistämme vastuullisuuden toteutumisesta koko arvoketjussamme ja sitoutamme toimittajamme vastuullisiin tekoihin.	Vastuullisuusvaatimukset toimittajille valmisteltu.	Vastuullisuusvaatimukset toimittajille otettu käyttöön (kyllä/ei)	KPI 8/23
Hyvä hallinto (G)		Luotettavuus ja läpinäkyvyys	Huolehdimme tietoturvan toteutumisesta ja käsittelemme dataa vastuullisesti.	Tavoite 0 kpl.	Tietoturvasta aiheutuneiden häiriöiden vaikutukset palveluiden saatavuuteen (kpl)	KPI 9/23
		Kustannustehokas toiminta	Hoidamme eläketurvaa kustannustehokkaasti.	Kustannustehokkain eläkeyhtiö.	Hoitokulut suhteessa palkkasummaan	KPI 10/23

## 7 Kestävyysohjelman toteutus, raportointi ja hyväksyntä

Ilmarisen koko organisaatio toteuttaa kestävyysohjelman toimia. Kestävyys ja vastuullisuus on jalkautettu kaikkiin organisaation toimintoihin toimintokohtaisten asiantuntijoiden sekä sisäisen vastuullisuusverkoston kautta. Kestävyys- ja vastuullisuusosaamista kehitetään ja jalkautetaan myös erilaisten kestävyteen ja vastuullisuuteen liittyvien koulutusten ja vastuullisuushankkeiden kautta.

Raportoimme vuosittain kestävyysohjelmamme toteutumisesta vuosi- ja kestävyysraportissamme. Pyrimme tarjoamaan riittävästi toimintaamme koskevaa tietoa avoimesti kaikkien saataville, jotta asiakkailtamme ja muilla sidosryhmillämme on mahdollisuus arvioida toimintaamme.

Ilmarisen kestävyysohjelman hyväksyy Ilmarisen johtoryhmä ja hallitus.

Tämä kestävyysohjelma on hyväksytty:

Ilmarisen johtoryhmässä 25.01.2023

Ilmarisen hallituksessa 15.02.2023